Hospitalsvisitationer i Region Midtjylland

- en teknologianalyse med henblik på, om løsningen hedder et nyt it-system eller måske blot et nyt skilt på døren?

Et casestudie af hospitalsvisitationer i Region Midtjylland

Hanne Cramon
Klinisk IT ansvarlig, Akutafdelingen Herning, Hospitalsenheden Vest

Sine Stavnsgaard Holm
IT specialist, IT afdelingen, Region Midtjylland.

https://youtu.be/cEAysdnvW-0

Budskaber

- **1:**

  Hvilke udfordringer står vi overfor, når vi skal udvikle fælles regionale it-løsninger til anvendelse i forskellige kontekster?

- **2:**

  I et casestudie af to hospitalsvisitationer i Region Midtjylland er formålet at undersøge, hvordan fælles regionale it-løsninger kan udvikles ved at analysere teknologien.

- **3:**

  Hvordan finder man svaret på spørgsmålet: Er dette et it-projekt?

PROBLEM
SOLUTION

The science of what works

- Coiera's secret:

There are really only 3 questions that matter in informatics. At the beginning of any new informatics endeavor, you just need to ask:

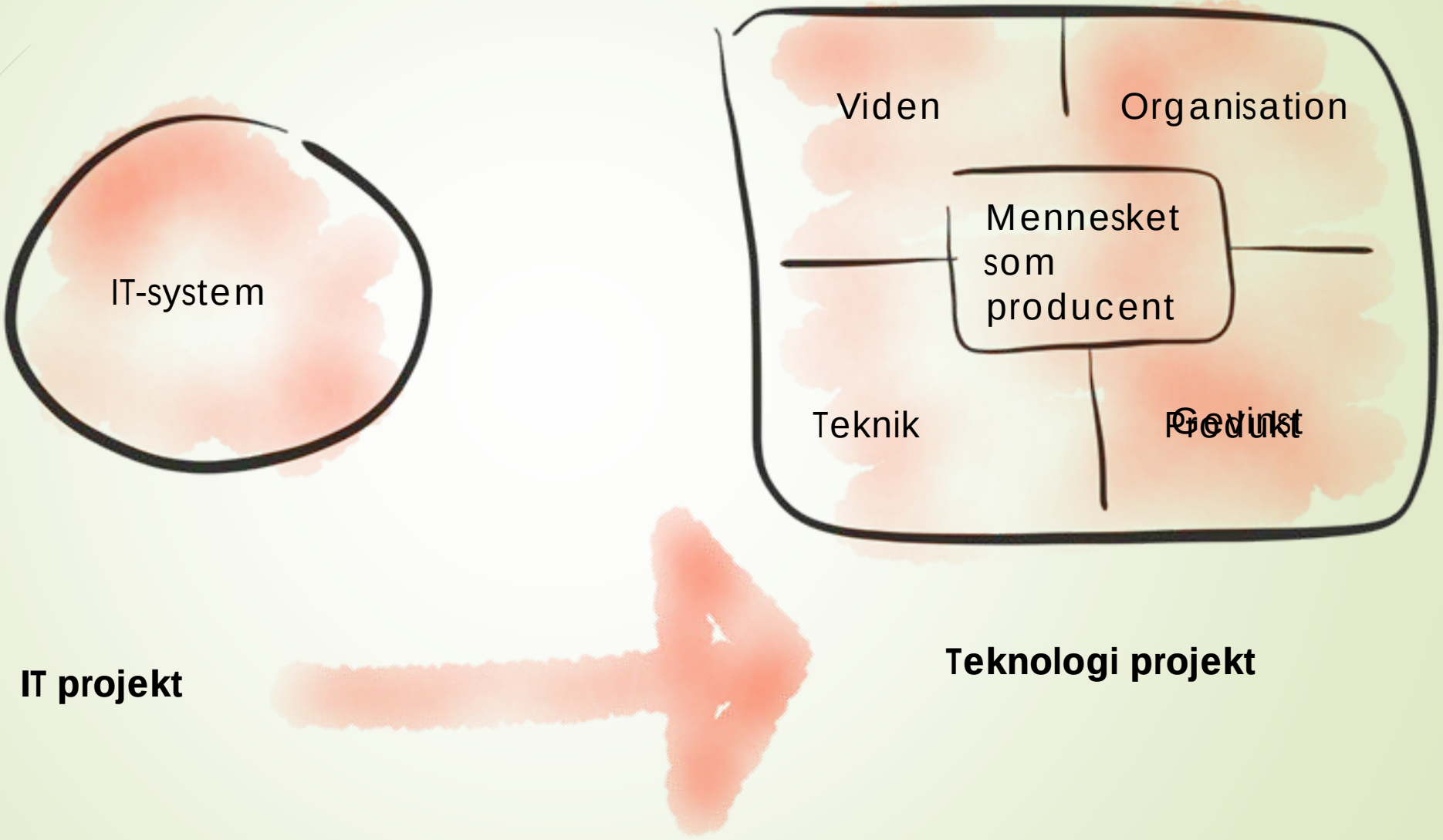
1. What is the problem that we are trying to solve?
2. How will we know when we have succeeded?
3. Is technology the best solution, or are there simpler alternatives?

Professor i medicin og computervidenskab

Center for Health Telematics

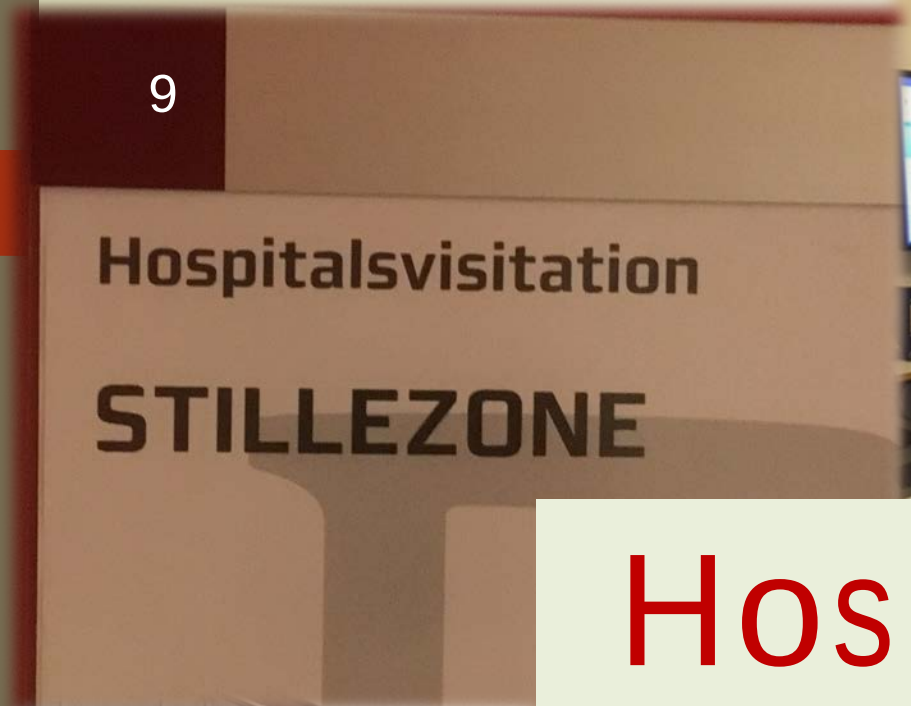
Universitetet i New South Wales

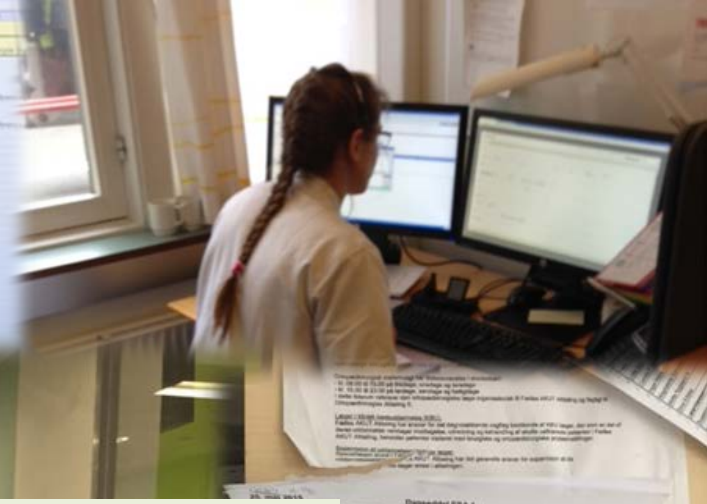
Hvordan?


IT-system
Viden
Organisation
Mennesket som producent
Teknik
Produkt
IT projekt
Teknologi projekt

Metode – åbn blackbox'en

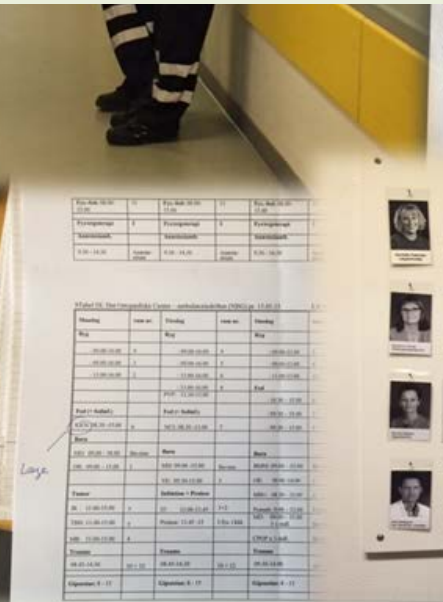
Kortet er ikke landskabet

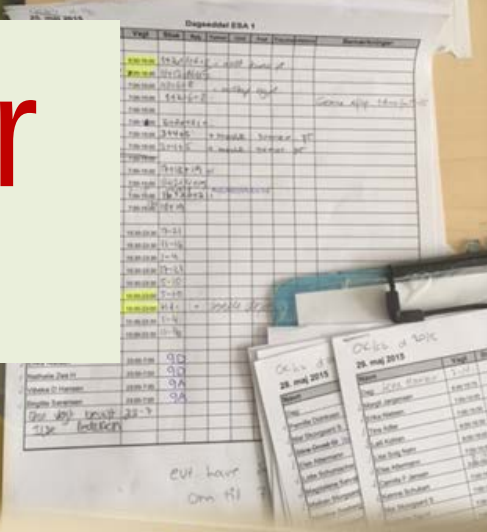




Hospitalsvisitationer

- et eksemplarisk dyk





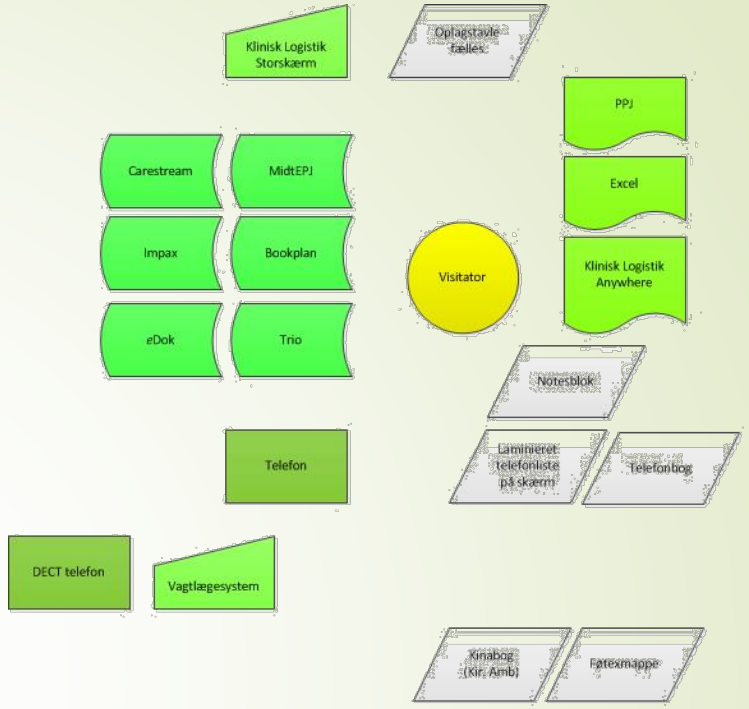
Hospitalsvisitationer - strategisk

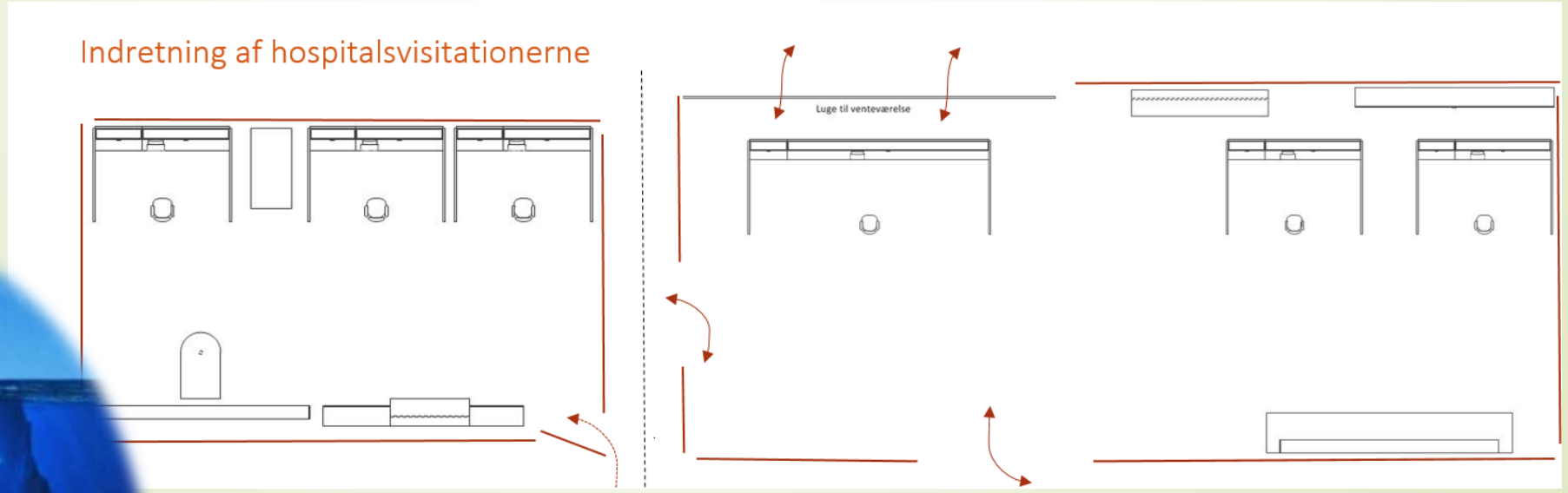
- Indringer skal kun have ét nummer at henvende sig til

- Visiteringen skal foregå til korrekte forløb under hensyntagen til:
  - Patientens kontaktårsag (sygdom).
  - LEON-princippet
  - God modtagelse af patienten
  - Kapaciteten her og nu på hospitalet
  - Konvertering til ambulante forløb om muligt

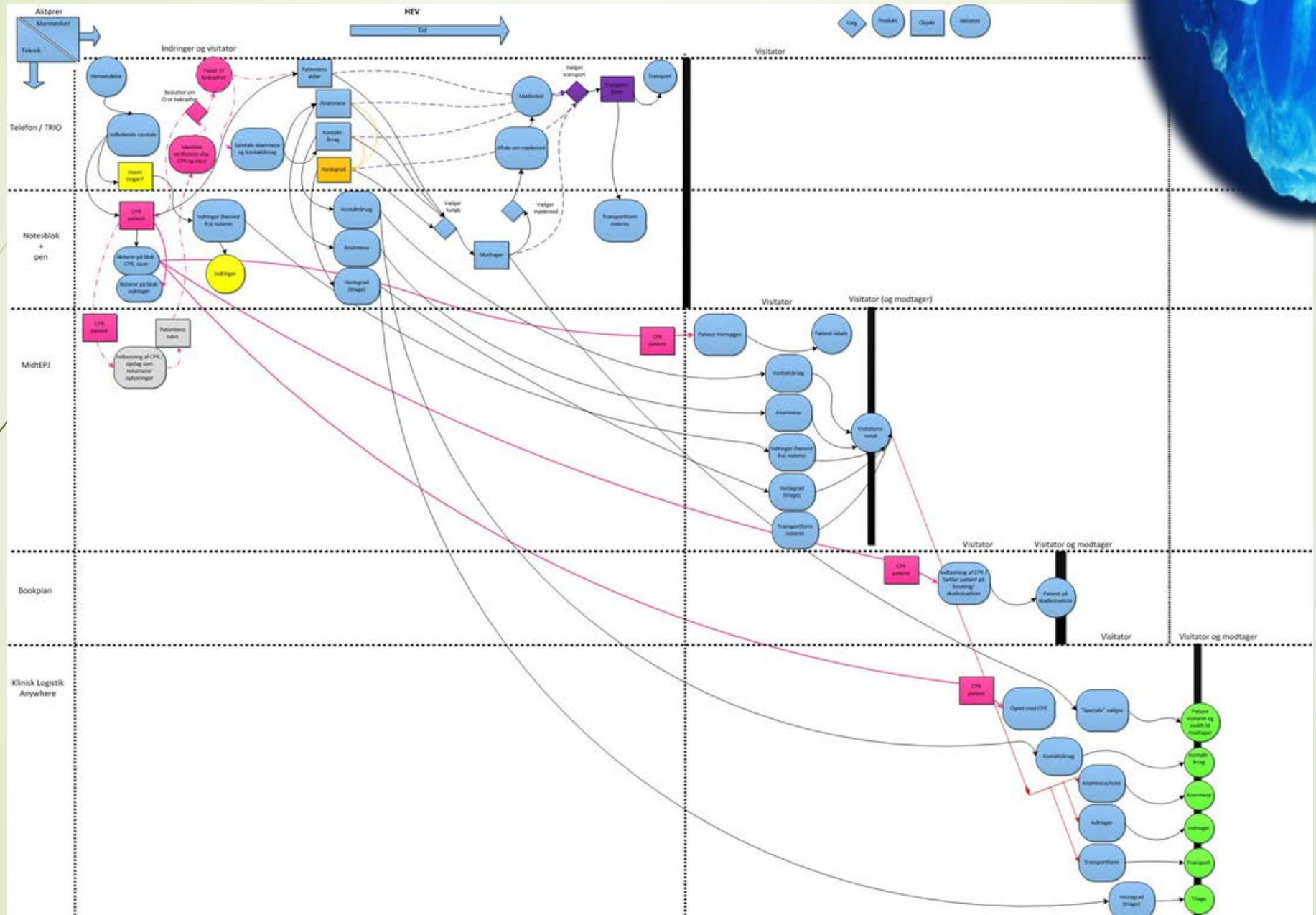
Hospitalsvisitationer i praksis

Fysiske modeller
Strukturbetragtning

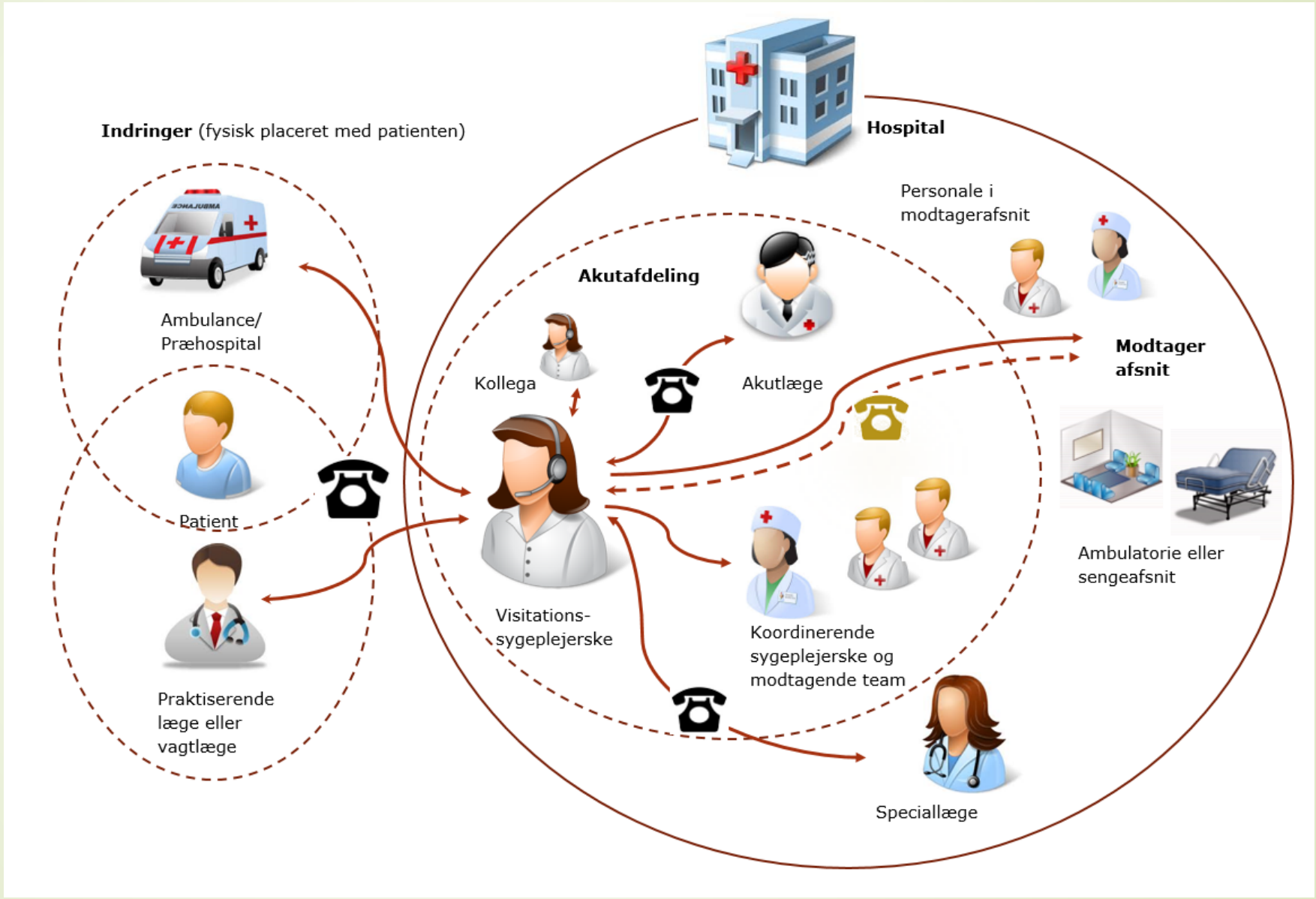




Procesbetragtning



Produkt


Indringer (fysisk placeret med patienten)
Hospital
Personale i modtagerafsnit
Akutafdeling
Ambulance/ Præhospital
Kollega
Akutlæge
Modtager afsnit
Patient
Visitations- sygeplejerske
Ambulatorie eller sengeafsnit
Koordinerende sygeplejerske og modtagende team
Praktiserende læge eller vagtlæge
Speciallæge

Et nyt it-system – eller et nyt skilt på døren?

- Produkt
  - Enighed om, hvad hospitalsvisitationen skal levere
- Organisatoriske forandringer
  - Visitationsretningslinjer
  - Ambulante tider
  - Arbejdsdeling
- Ny teknik / efterimplementering
  - Nedbringe dobbeltregistreringer
  - Patientsikkerhed
  - Beslutningsstøtte
- Viden
  - Uddannelse – kommunikation, it-anvendelse

Teknologianalyse i fremtidig kontekst

We shape our buildings; thereafter they shape us!

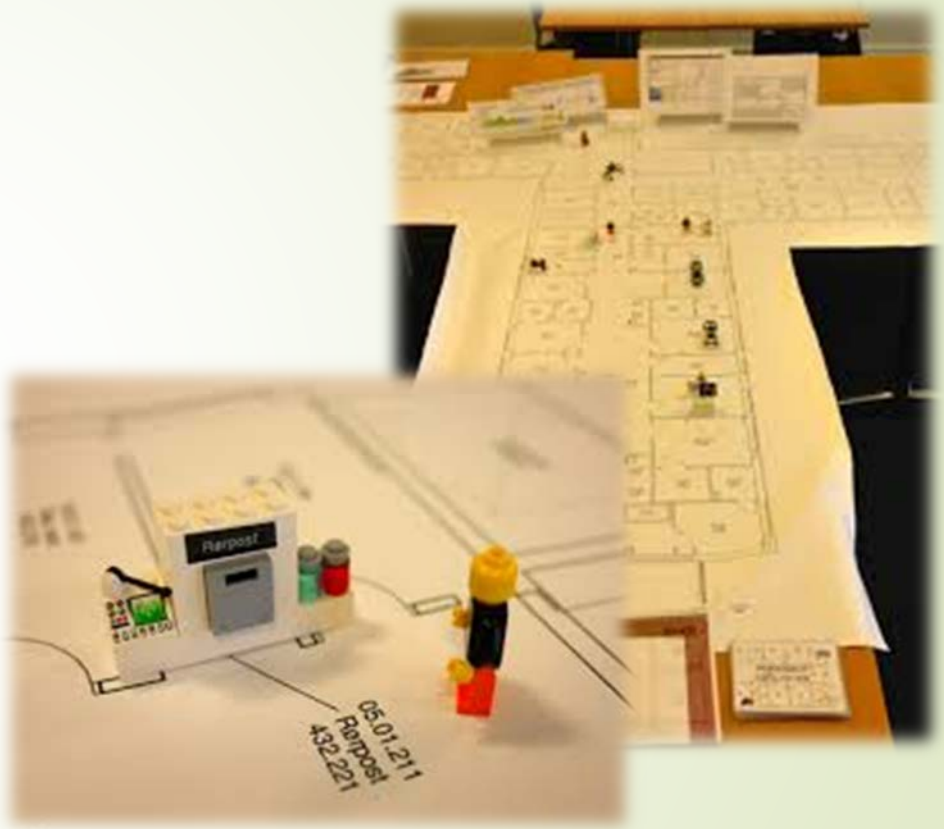
Winston Churchill

Simulation af fremtiden

- Fysiske modeller

– konkretisering af koncept

  - Voksdug
  - Innovationslab
  - Rollespil
  - Mockups
  - Scenarier



Spørgsmål

hanncram@rm.dk
sine.holm@stab.rm.dk

Referencer 1:2

1. Coiera E. Guide to health informatics. 3rd ed. CRC Press; 2015.
2. Pedersen KM, Petersen NC. Fremtidens hospital. 1st ed. Munksgaard; 2014.
3. Anden VIMDEN, Danmarks N. Lov nr. 546 af 24. juni 2005. 2005;(546).
4. Pejlemærker for. 2010;1–12.
5. Coiera E. Why e-health is so hard We need to respect the basic rules of informatics and invest in e-health expertise. 2013;
6. Schein EH. Organizational Culture and Leadership. 2nd ed. John Wiley & Sons Ltd;
7. Region Midtjylland. Akutplan for Region Midtjylland (Development plan for Central Denmark Region). 2007;(12). Available from: http://www.regionmidtjylland.dk/files/Sundhed/DNV/Akutplan 2007.pdf
8. Region Midtjyllands hjemmeside [Internet]. 2016. Available from: http://www.rm.dk/sundhed/faginfo/akuthospitalet/akutprogram/falles-hospitalsvisitation/
9. Midtjylland R. Region Midtjyllands it-strategi 2013-2018. 2013;
10. Danske Regioner. Godt sygehusbyggeri [Internet]. Available from: http://www.godtsygehusbyggeri.dk/Byggeprojekterne/Region Midtjylland.aspx
11. Bygningskontoret & Koncern HR Region Midtjylland. Designguide for hospitalsbyggeri i Region Midtjylland, Konceptprogram for de fysiske rammer i Akutafdelingerne [Internet]. 2011. Available from: http://www.rm.dk/globalassets/zdesign/media/regionshuset/koncernokonomi/bygningskontoret/designguide-for-hospitalsbyggeri/akutafdeling-konceptprogram-del1.pdf
12. Bygningskontoret & Koncern HR RM. Designguide for hospitalsbyggeri i Region Midtjylland, Rumskemaer for de fysiske rammer i Akutafdelingerne [Internet]. 2011. Available from: http://www.rm.dk/globalassets/zdesign/media/regionshuset/koncernokonomi/bygningskontoret/designguide-for-hospitalsbyggeri/akutafdeling-rumskemaer-del2.pdf
13. Region Midtjylland. e-Dok [Internet]. Available from: http://e-dok.rm.dk/edok/admin/GUI.nsf/desktop.html?Open
14. Danske Regioner. Strukturreform [Internet]. 2016. Available from: http://www.regioner.dk/om+regionerne/strukturreform
15. Sundhedsstyrelsen. Styrket akutberedskab - planlægningsgrundlag for det regionale sundhedsvæsen [Internet]. 2007. 1-40 p. Available from: http://sundhedsstyrelsen.dk/publ/Publ2007/PLAN/Akutberedskab/StyrketAkutberedskab.pdf
16. Sundhedsstyrelsen. Vurdering af den akut medicinske indsats i danmark 2005. 2005.
17. Sundhedsstyrelsen. Gennemgang af akut- beredskabet. 2007;(December 2006).
18. Cramon H, Holm SS. Bilag 1 Interview med Hans Peder Graversen 2016. 2016.
19. Sundhedsstyrelsen. Faglig gennemgang af akut- modtagelserne juni 2014 1. 2014;1–70. Available from: http://www.sum.dk/~/media/Filer - Publikationer_i_pdf/2014/Faglig-gennemgang-af-akutmodt-juni-2014/Faglig-gennemgang-af-akutmodtagelserne-juni-2014.ashx
20. Seruminstitut S. National Sundheds-it - Velkommen [Internet]. [cited 2016 Jun 4]. Available from: http://begrebsbasen.sst.dk/Document/3a3d2606-f684-4cac-ba6f-9c3a2ee786e0.htm
21. Sundhedsplanlægning RM. Kommissorium, fælles regional arbejdsgruppe vedr. hospitalsvisitationer [Internet]. 2013. Available from: https://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj-m4z4pI7NAhUEkiwKHSrgBjcQFggaMAA&url=https://www.rm.dk/siteassets/sundhed/faginfo/akuthospitalet/dokumenter/arbejdsgrupper/falles-hospitalsvisita
22. Sundhedsplanlægning RM. Kommissorium for Akutfølgegruppe [Internet]. 2012. Available from: https://www.rm.dk/siteassets/sundhed/faginfo/akuthospitalet/dokumenter/organisering-og-uddannelse/akutfolgegruppen/kommissorium-akutfolgegruppe.pdf

Referencer 2:2

- 23. Maaløe E. Case studier - af og om mennesker i organisationer. Akademisk Forlag; 1996.
- 24. Launsø L, Olsen L, Rieper O. Forskning om og med mennesker. Nyt Nordisk Forlag;
- 25. Krogstrup HK, Kristiansen S. Deltagende observation. 2nd ed. Hans Reitzels Forlag; 2015.
- 26. Region Midtjylland. Region Midtjyllands hjemmeside om e-Dok [Internet]. 2016. Available from: http://www.rm.dk/job/vikar-region-midt/er-du-vikar/elektronisk-kommunikation-og-it-adgange/dokumenthandtering-e-dok/
- 27. Universitet A. Interviewtyper [Internet]. Aarhus Universitet; 2014 [cited 2016 Jun 5]. Available from: http://metodeguide.au.dk/interviews/interviewtyper/
- 28. Preece J, Rogers Y, Sharp H. Interaction Design - beyond human-computer interaction. 4th ed. John Wiley & Sons Ltd; 2015.
- 29. Brender J. Handbook of Evaluation Methods for Health Informatics. Elsevier Academic Press; 2006.
- 30. Jensen CB, Lauritsen P, Olesen F. Introduktion til STS Science, Technology, Society. 1st ed. Hans Reitzels Forlag; 2007.
- 31. Rostgård M, Remmen A, Christensen J. Samfundet i teknologien. Aalborg Universitetsforlag; 1990.
- 32. Müller J, Kjær-Rasmussen J, Nøhr C. Perspektiver for EDB-teknologi i sygehusvæsenet. Institut for Samfundsudvikling og Planlægning Aalborg Universitetscenter; 1988.
- 33. Cramon H, Holm SS. Bilag 2 Interview med Else Lund Mikkelsen 2016. 2016.
- 34. Cramon H, Holm SS. Bilag 3 Interview med visitationssygeplejersker. 2016.
- 35. Cramon H, Holm SS. Bilag 4 Observationsguide hospitalsvisitationer. 2016.
- 36. Beyer H, Holtzblatt K. Contextual Design Defining Costumer-Centered Systems. Academic Press; 1998.
- 37. Jacobsen I, Thorsvik J. Hvordan organisationer fungerer – en indføring i organisation og ledelse. 3rd ed. Hans Reitzels Forlag a/s;
- 38. Vendelhaven T. Objektorienteret systemudvikling med UML. 1st ed. Ingeniøren | bøger; 2002.
- 39. Edge TR. UML basics Part II : The activity diagram The activity diagram ' s purpose. 2003; Available from: https://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=16&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjx2eyNpYvNAhWE2ywKHZlWCX8QFghWMA8&url=https://www.ibm.com/developerworks/rational/library/content/RationalEdge/sep03/f_umlbasics_db.pdf&usg=AFQjCNEzXl3c-ashLu5_vrAqf
- 40. Oracle A, Paper W. Getting Started With Activity Modeling. 2007;(May). Available from: https://www.google.dk/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjr76joplvNAhUDkiwKHbxzCEoQFggaMAA&url=http://www.oracle.com/technetwork/developer-tools/jdev/gettingstartedwithactivitymodeling-134487.pdf&usg=AFQjCNHYe9vDHGf2ulKRVu6
- 41. Cramon H, Holm SS. Bilag 6 Teknik (arbejdsredskaber / værktøjer) i hospitalsvisitationer 2016. 2016.
- 42. Cramon H, Holm SS. Bilag 5 Swimlanes 2016 A3 format. 2016.
- 43. Coiera E. The science of interruption.
- 44. Region Midtjylland. Afdelingsbeskrivelse Præhospitalet - Region Midtjylland [Internet]. [cited 2016 Jun 4]. Available from: http://www.rm.dk/om-os/organisation/organisationsplan/velfard/prahospitalet/afdelingsbeskrivelse-prahospitalet/
- 45. Sundhed.dk. Lægehåndbogen [Internet]. [cited 2016 Jun 4]. Available from: https://www.sundhed.dk/sundhedsfaglig/laegehaandbogen/fysmed-og-rehab/tilstande-og-sygdomme/rehabilitering/multitraume-muskuloskeletalt/