



**Kan den enkelte patient være i
centrum i en standardiseret
verden?**

**– om paradigmeskiftet for
klinisk dokumentation i Danmark**

Peter Damm
Partner & Business Innovation Manager, Max Manus



Paradigmeskifte fra narrativ til klik



Patientoplysninger	prænede stammer fra	patient	mor	familiedemed	journal	politi
prænede begrenset	far	bedstefarinde		ven	ambulancecenter	plejepersonale
	akut tilstand	bevirkethedsplivning		patient ikke reagerrende	psykiatrisk lede	infusion
ok brugt	Ja					
Håndskifter						
skadelet	klaviklet	skulder	arm	albe	håndled	hånd
rm	ve. arm	ha. arm	ve. underarm	ha. underarm	ve. overarm	ha. overarm
kate på	Minutter	Timer	Dage	Uger	Måneder	
d siden handlet						
Kadesmerkerne	amputatio	cyklistykke			skudhul	motorcykelykke
	overfall	kræmningsskade			motorcykelskade	stød
	ATV vlykke	hurt			motorcykelskade mod fulgjenger	far
Fald	med af en trappe	fra et tag	fra en cykel	spring fra højde	skridtboard	smulde
	fra en seng	fra en stol	fra en vindueblæser	parkbegreb	stændende	gang
	fra en bro	fra et kærligt	fra en läderbrand	løb	sykkel	far
	fra en elge	fra et dyr	på badeværelse		sykkelstyrke	alle muligt at beskrive
Falshjælp	afslipshjælp	post	metall	hånd gør	me	vandring
Falshjæld	teppe	rulleteppe	græs	is	træper	kan ikke specificere
Fald ramte	beton	rullevæg	græs	legedrejebane	vej	
Fald efter fald	hoved	nakke	hænder	ryggen	knæ	fan ikke specificere
	armst	strakte arme	foran	hænder	skader	
Beskrivelse	brændende	dump	dunkende	trykende	trækende	alle muligt at beskrive
Smertebestyrke	brængende	jævngende	ensrørende			
Udskriv til	ingen udtalelse	ve. skulder	ha. arm	ve. armb	ha. underarm	ve. hånd
	Opdel	kan ikke specificere				
Vægt	ve. skulder	ha. arm	ve. overarm	ve. underarm		
Smertepligt	ryggen	ve. arm				
Smertebedring	ingen HADS II	moderat (HADS 3-5)	moderat (HADS 4-6)	sever (HADS 7-10)		kan ikke specificere
Ingen fam	photos	gradende	kan ikke specificere			
Ekspositur	ingen	intens				
Screenet	ingen	gradende				
Tidligere:	ingen	intens				
Oplysnings	ingen	angivende	is	NSAID	paracetamol	kompression
Håndsmek	ingen oplysning	varme	immobilisering	hvide	ordinet medicin	benegrip
Lokalisatric	ingen oplysning	intet	bevægelige	bevægelige	stens	stækkem
Arm: Ve.	ingen oplysning	elevering	is	NSAID	paracetamol	kompression
Skade på	ingen oplysning	varme	immobilisering	hvide	ordinet medicin	benegrip
Skadesm	ingen oplysning	medsat adbor/bevægelig	medsat muskulatur	stens	stækkem	strenge
Fald:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Faldsted:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Fald ram:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Fastklem:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Smertebet:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Beskribe	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Dislokatio	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Stivkamp:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Tidligere s:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Adfærd:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Adfærd:	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	ordinet medicin	kompression
Ikonfaktorer	ingen oplysning	medsat	medsat	stens	stækkem	strenge
Historik gennemset. Ingen medicinsk historik-relevant historik.						
Ingen tidligere kirurgisk historik registreret.						
<input type="button" value="Sæt på vent"/> <input type="button" value="Signer"/> <input type="button" value="Annuller"/>						

Indledning:

6 år 7 md(r). gammel dreng indlægges via akutmodtagelsen til operati Osteosyntese i generel anæstesi.

Se operationsoplæg fra ort.kir.

Følger det alm. børnevaccinationsprogram: Ja (men mor er itvvl om han har fået 1 års vacc)

Tidligere:

Hjertelungeraske.

Har ikke tidligere været i generel anæstesi

Objektivt:

Fremstår stille, varm og tør, velcirkuleret med rolig og fri respiration

Der blev ikke registreret nogen vitale værdier for dette besøg.

Højde: 1,25 m

Vægt: 24 kg (18-09-2016 12:32)

C.O.: i.a.

St c: ia

St p: ia

Vurdering og plan:

Booket til OP og bestilt anæstesi ved ort.kir

Rp Faste

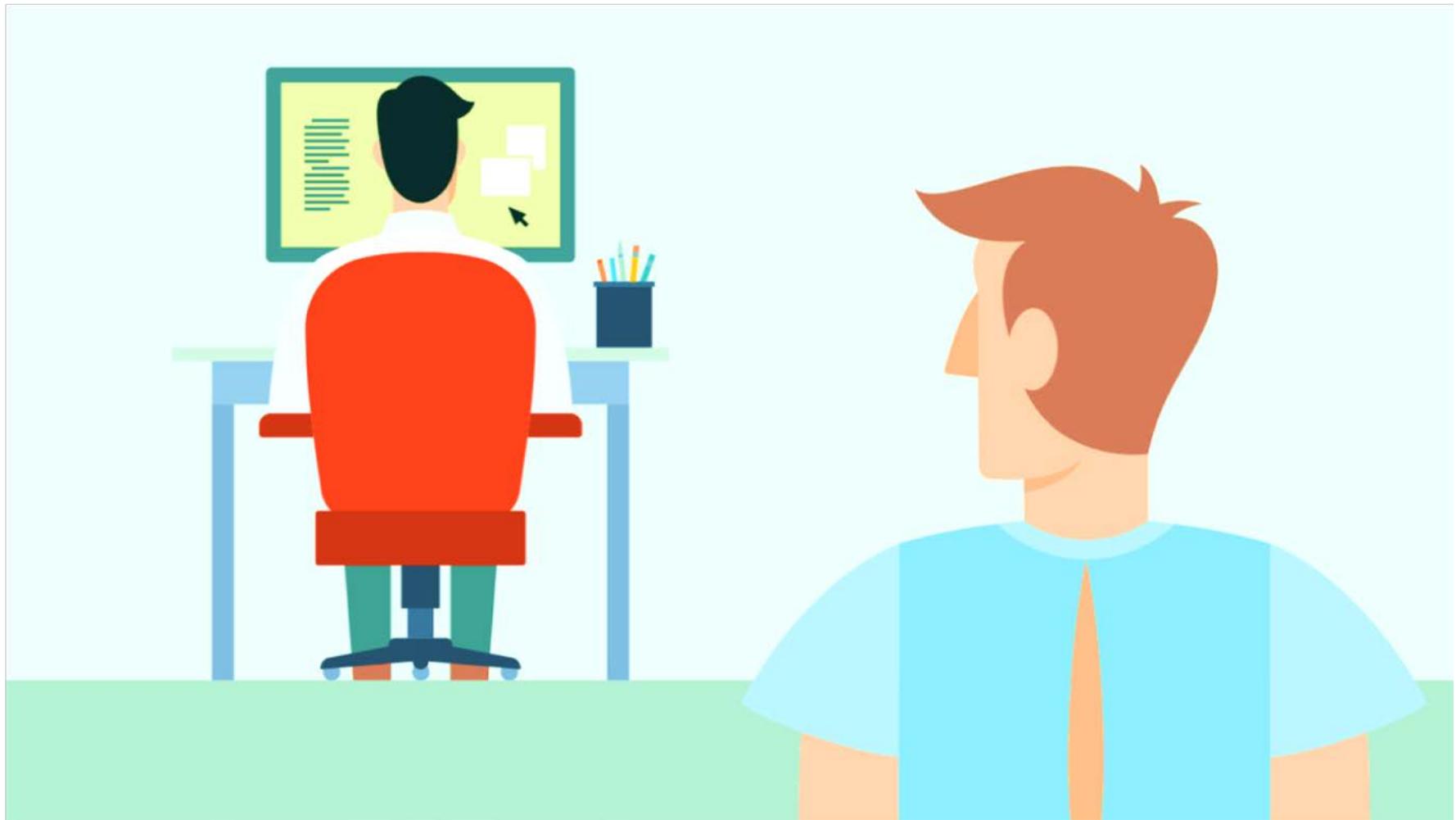
Pt er faldet ned af svævebane og har fået en disloceret fractur af begge ve. underarms knogler. Ort. kir forventer at han snart skal opereres.

Pt har fået 250 mg pamol kl ca 12:15, samt 25 mg diclofenac kl 12:30 og 5 mg morfin supp kl 13:30

Ingen nye lægemidler er ordineret ved dette besøg

Samtykke til ovenstående plan er givet af mor

Standarder kan skabe "afstand" til patienten



"Overdrevet brug af dataopsamlings-funktioner ("klik-skema") underminerer værdien af informationen fordi standarder fjerner den heterogenitet som gør hvert møde med patienten unikt"

"Den ideelle note skal kunne tilbyde hybrid dokumentation ved at tillade lægen, på en effektiv måde, at opsamle patientens historie og supplere den med kontekst-bestemte og skemabaserede data."

Egne og US undersøgelser: Hybride notater med taleteknologi har bedst effekt

Bedre arbejdsgange

Hurtigere:

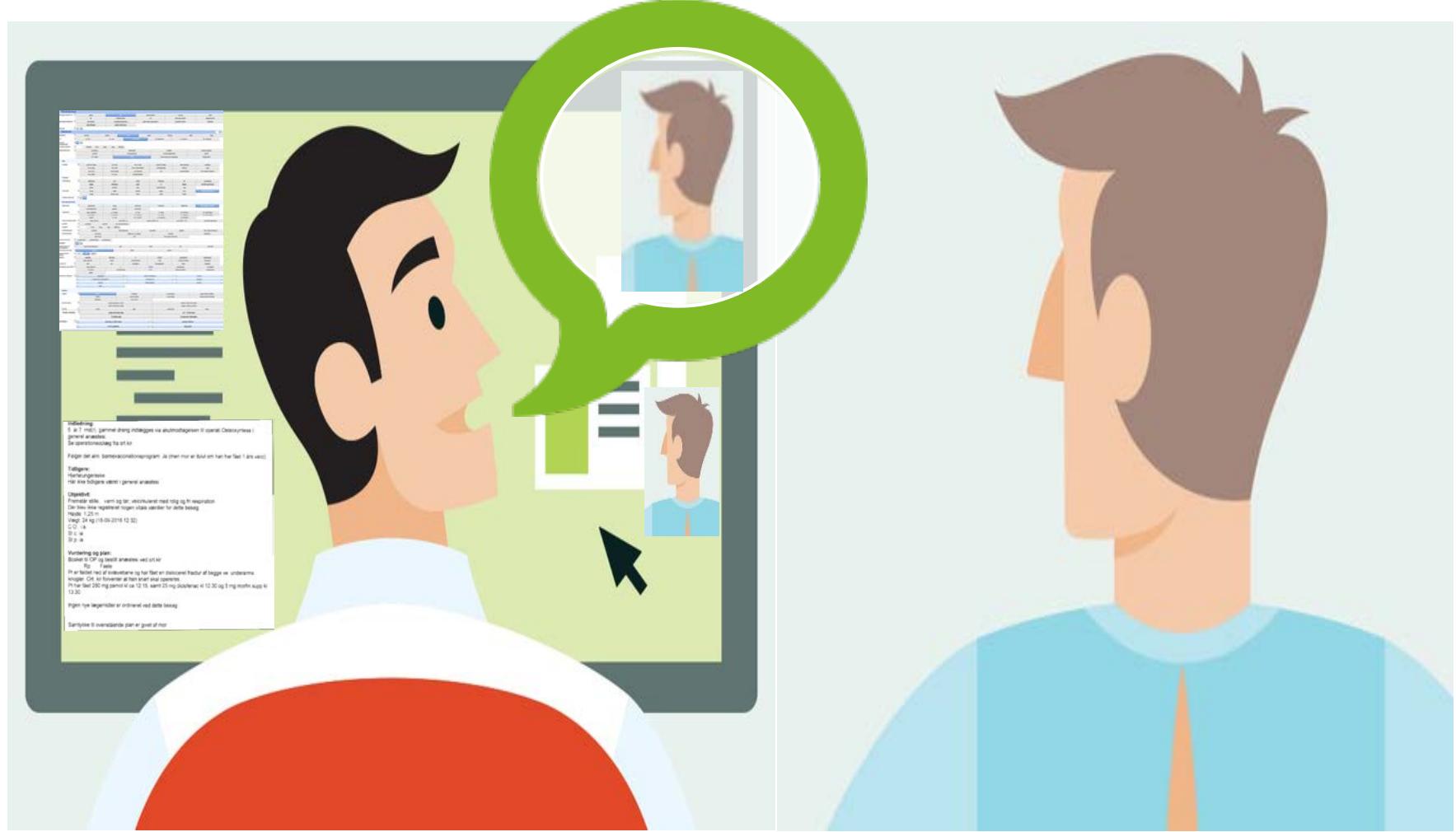
6-7 minutter sparet pr. patientkontakt

Færre klik:

op til 60 museklik sparet pga. tale-makroer

"hurtigere ombord"

Når lægen talegenkender lytter patienten med



Gentofte Hospital
Hud- og allergiafdelingen

KLINIK FOR HUDSYGDOMME
OPGANG 15
KILDESKOVSVÆJ 28
2900 HELLERUP

Dokumentation med patienten
- Oplevelsen ved at dokumentere sammen

Forfattere: Anna Kronhoff, Siri Pallendalier Zelander & Kirslen Varming

BAGGRUND FOR PROJEKTET
Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientopplevelser (LUP 2014) viste, at patienterne i højere grad ønsker at blive inddraget i egen behandling, hvilket er i tråd med regionernes beslutning om at arbejde med indtagning af patienten i egen behandlingsrute. Desuden vurderer patienterne, at deres oplysninger omkring deres situation og behændighed er mere korrekte, når de deler informationer med sundhedspersonalet.

RESULTATER
Et ud af tredje med patienterne, der har haft et computerstøttet jordemønster, skriver i din journal på computeren i løbet af samtalen.

82% af patienterne mener det er væsentligt at være med når deres forløb dokumenteres

Hud- og allergiafdelingens pilotprojekt
I Hud- og allergiafdelingen eksaminerer der patienten ved en læge-institution til sammen med en patient, der har taget en berøringsprøve for at få en præcis diagnose. Dette hjælper patienten med at få en bedre forståelse af sin situation.

For at kunne dokumentere sammen med patienten blev følgende dokumentationsmønster udviklet i et pilotprojekt. Denne kunne patienterne sammen med sundhedspersonalet dokumentere patientens aktuelle situation.

I et ud af tredje med patienterne, der har haft et computerstøttet jordemønster, skriver i din journal på computeren i løbet af samtalen.

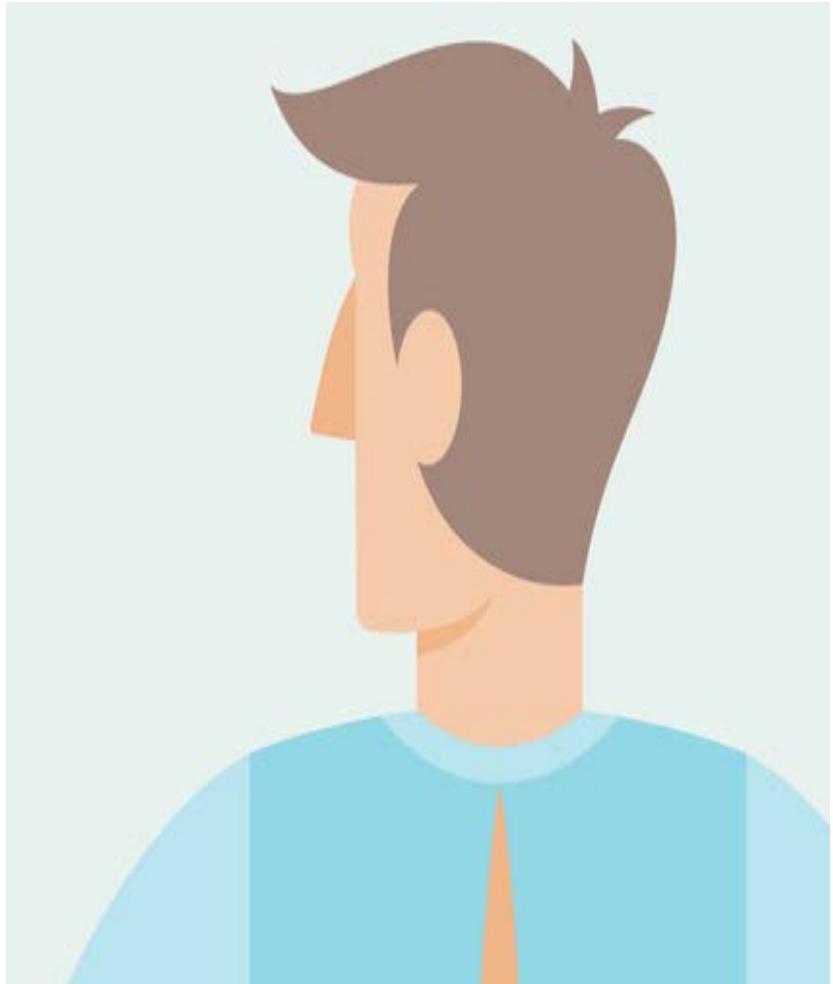
"Jeg synes også, der er fint at blive inddraget, at vide hvad der står i eng journal. Normalt er det jo nogenme eller sygeplejerskeme, der svarer efter man har været inde, men jeg synes, det er fint at vide helt præcist, hvad de siger."

"Ja, det synes jeg faktisk var ret godt, at hun fortalte noget af de ord der, der er jo ikke altid, man normalt vil - det er jo fagtaget, og noget gange får man det bare præntet ud, og da man kommer hjem, kan man så prøve at gennemgå det frem, hvad de sagde/zeigede. Og der fortalte hun det samtligt med, at man skulle ved ind, så der var i næsten fåd noget, der hjælp mig."

KONKLUSION OG VIDERE PROCES
Resultatene viste, at patienterne i høj grad ønskede at blive inddraget i selve dokumentationen, også selvom det betød, at sundhedspersonalet skrev på computeren under samtalen. Derimod oplevede sundhedspersonalet dokumentationen som mindre relevant for patientinddragelsen.

Ideer til fremtidige forbedringer af patientinddragelse i dokumentationen:

- Anbring af dokumentationsnotater, så de fremstår mere relevant for patient end resultatet om samme





Vi skal gøre det SMART at dokumentere



SmartPhrase Editor

Navn: PÆD120EPIORT SmartPhrase

Innehold Ejere & Brugere Synonymer

SmartText

Indledning:
@ALDPÆD@ gammel @KØN@ indlagt til {operations type påd:27544} generel
anæstesi.

@PROB@

Høide: @HØJDE@
@VÆGT@

Tilstand ved udskrivelse:
Upåvirket og smertedækket

Medicin ved udskrivelsen:
@AKTUELMEDICIN@

Planlagt opfølgning:

Råd og vejledning:
Informeres om tegn til infektion og ændring i tilstanden som skal føre til kontakt til afdelingen.

Samtykke til ovenstående plan er givet af {pårørende:23431}

@MIG@

Vi skal gøre det SMART at dokumentere

smartPhrase Editor

Navn: PÆD120EPIORT SmartPhrase

Indhold Ejere & Brugere Synonymer

SmartText

Indledning:
@ALDPÆD@ gammel @KØN@ indlagt til {operations type:pæd:27544} generel anæstesi.

@PROB@

Højde @HØJDE@
@VÆGT@

Tilstand ved udskrivelse:
Upåvirket og smertedækket

Medicin ved udskrivelsen:
@AKTUELMEDICIN@

Planlagt opfølging:

Råd og vejledning:
Informeres om tegn til infektion og ændring i tilstanden som skal føre til kontakt til afdelingen.

Samtykke til ovenstående plan er givet af {pårørende:23431}

@MIG@

SmartLink SmartList



Let at huske
"Epikrise ortopædkirurgi"

OG gør det patientnært!

Selv i komplekse skabeloner kan patientens historie komme med i journalen

Patientoplysninger
Oplysninger stammer fra: patient far bedstedsvisender familiemedlem ven journal politi

Oplysninger begrænset til: akut tilstand bevidsthedsstyrke patient ikke reagerende ambulansesender psykiatrisk idetse svær åbenad patient uden sprog intubation

Tilk brug: Ja Nej

Håndsmertesymptomer

Lokalisation: Skulder	Armen	Albe	Hånd	Finger	
Arm: Ve. arm	Ha. arm	Ve. underarm	Ha. underarm	Ve. overarm	Ha. underarm
Skade på overekstremitet: Nej					
Tid siden hændelse: Minutter	Timer	Dage	Uger	Måneder	
Skadesmekanisme: cykelulykke	kunnskapskade	slagsår	motorcykelulykke		
Amputasjon: overfall	ATV ulykke	motorcykelmodfælger	størst	tærsulykke	

Faldstedsymptomer

Faldstedsymptomer: ned af en trappe	fra et tag	fra en cykel	spring fra højde	slids/overskrid	snublende
fra en seng	fra en stol	fra en vindueskål	pant/legoplads	stilende	gang
fra en bro	fra et kærligt	i en idrætsbane	lob	svamme/lykke	ikke muligt at beskrive
fra en stige	fra et dyr	på badevennen			

Faldhøjde

Faldhøjde: aflejbane	jord	metet	hård gulv	one	vandtæng
besp	rulletrappe	grus	is	trapper	kan ikke specifiseres
belon	rekkverk	grus	legeskæber	veg	

Fald ramte

Fald ramte: hoved	nakke	hænder	ryggen	kne	kan ikke specifiseres
ansigt	strakte arme	foran	balder	fodder	

Fastklemt efter fald: Ja Nej

Smertebeskrivelse

Beskrivelse: brennende	dump	dunkende	trykende	trekkende	ikke muligt at beskrive
krampelende	jægende	smurrende			

Udstrække til

Ingen udstrækning	ve. skulder	ha. arm	ve. albue	ha. underarm	ve. hånd/fingre
ve. hofte	ve. knæ	ve. overarm	ve. mave	ve. lår	ve. cirkus ørigen
ryggen	ve. arm	ha. overarm	ve. underarm	ha. håndled	

Aktuel smerteintensitet

Ingen (NRS 0)	med (NRS 1-3)	moderat (NRS 4-6)	sæve (NRS 7-10)	kan ikke specifiseres
pludselig	gradvist	kan ikke specifiseres		

Vægtighed

Timer	Dage	Uger	Måned	
-------	------	------	-------	--

Smerteafspurgning

Konstant	intermitterende	sporadisk	spjælden	ikke muligt at beskrive
fortvivlende	skiftende til og fra	uændret	forbedring	
debat test	last	ikke muligt at beskrive		

Dominerende hånd

højrehåndet	venstrehåndet	ambidextral		
-------------	---------------	-------------	--	--

Dislokation

Ingen	Ja	
-------	----	--

Tidligere skade til regionen

Ingen	Ja	Nej
-------	----	-----

Stivkrampevaccination

Ingen	Ja	Nej
-------	----	-----

Tidligere skade til regionen:

Ingen	Ja	Nej
-------	----	-----

Behandlinger uden effekt

Ingen	Ja	Nej
-------	----	-----

Relaterede symptomer

Rysteberger	nedsat muskeltonus		stivhed	
nedsat aktiv. befærgelighed	nedsat reaktion		hævelse	
træthed	felebeslashed		smoren	
feber				

Adfærd

Adfærd: normal	utroselig	sover mindre	øget motorisk aktivitet	
instabel	nedsat reaktion	sover dærligt	nedsat motorisk aktivitet	
grænende				

Personat indtag

Ingen	spiser og drikker normalt		drinker mindre end vanligt	
Spiser mindre end vanligt			nægler at spise og drikke	

Duse

normal	øget	sparsomme	ingen	
--------	------	-----------	-------	--

Seneste værdættning

mindre end 6 timer siden		for 6 - 24 timer siden		
12-24 timer siden		for mere end 24 timer siden		

Riskofaktorer

belysning for påfært skade		gentagne frakture		
kendt knogeldelse				

Oversigt Rediger notat

Mit notat

HPI Subjektiv GAS Objektiv Fysisk undersøgelse Vurdering/Plan

Følsom Tilføj bogmærke Del m. patient Detaljer

Ingen familiær史氏病史 registreret.

Eksponering Screenet for MRCA: Ingen risiko fundet

Tidligere:

Oplysninger stammer fra: Mor

Håndsmertesymptomer

Lokalisation: Arm

Arm: Ve. underarm

Skade på overekstremitet: Ja

Skadesmekanisme: fald

Faldstedsymptomer

Fald ramte: Kan ikke specifiseres

Fastklemt efter fald: nej

Smertebeskrivelse:

Beskrivelse: Ikke muligt at beskrive

Dislokation: Ja

Stivkrampevaccination: Udløbet

Tidligere skade til regionen: Nej

Adfærd:

Adfærd: Normal (stille)

Historik gennemset. Ingen medicinsk historik-relevant historik.

Ingen tidligere kirurgisk historik registreret.

Sæt på vent Signer Annuller



Patientnært notat i Sundhedsplatformen

- Patientens historie er vigtig!
- Det er muligt at få den med! Også i strukturerede kliniske systemer
- Flere teknologier skal kombineres for bedste effekt



Bliv i lokalet! Se Live demo fra USA



Brian Zimmermann viser Live via Skype, hvordan Talegenkendelse i Epic bruges i USA.

Brian er Epic ekspert og læge på Miami Valley Hospital's Emergency & Trauma Center i Dayton Ohio.

Kvalitative interviews af Epic brugere; Børneafdelingen, Herlev Hospital. Udøvende klinikere hos Allina Health i Minneapolis, Cleveland Clinic - Ohio og Aurora Health – Dr. James Holmberg, Medical College of Georgia - Emergency Medicine, Medical College of Wisconsin - Family Medicine

Rosenbloom ST et al “Data from clinical notes: a perspective on the tension between structure and flexible documentation.” Journal of the American Medical Informatics Association : JAMIA. 2011;18(2):181-186. doi:10.1136/jamia.2010.007237.

Thomson Kuhn et al, “Clinical Documentation in the 21st Century: Executive Summary of a Policy Position Paper From the American College of Physicians for the Medical Informatics Committee of the American College of Physicians

Mamykina L, Vawdrey DK, Stetson PD, Zheng K, Hripcsak G. Clinical documentation: composition or synthesis? J Am Med Inform Assoc.. 2012; 19:1025-31.

Carol Peckham, Author; Leslie Kane, Sr. Director, Medscape Business of Medicine; Susanna Rosensteel, Editor, Medscape EHR Report 2016: Physicians Rate Top EHRs, August 25, 2016

Hripcsak G, Vawdrey D, HITPC Clinical Documentation Hearing, Panel 1: Role of Clinical Documentation for Clinicians, Innovations in Clinical Documentation, 2013, HealthIT.gov

Doggett S, Dooling J, Lucci S, AHIMA. "Speech Recognition in the Electronic Health Record (2013 update)" Journal of AHIMA 84, no.9 (September 2013): expanded web version

Anna Krontoft, Siri Pallesdatter Zelander & Kirsten Varming, “Dokumentation med patienten - Oplevelsen ved at dokumentere sammen”, Gentofte Hospital Hud- og allergiafdelingen

Illustrationer: Nuance og Max Manus