

08.10.2016



# Implementering af ESA Effektiv Systemadgang i RegionSyddanmark

E-sundhedsobservatoriet 2016

# Implementering af Effektiv systemadgang i Region Syddanmark

- Hvad er ESA ?
- Hvad vi er lykket med ?
- Hvordan vi har gjort det ?
- Hvilke udfordringer har der været ?
- Hvad kan gives af anbefalinger ?

# En lille film om ESA

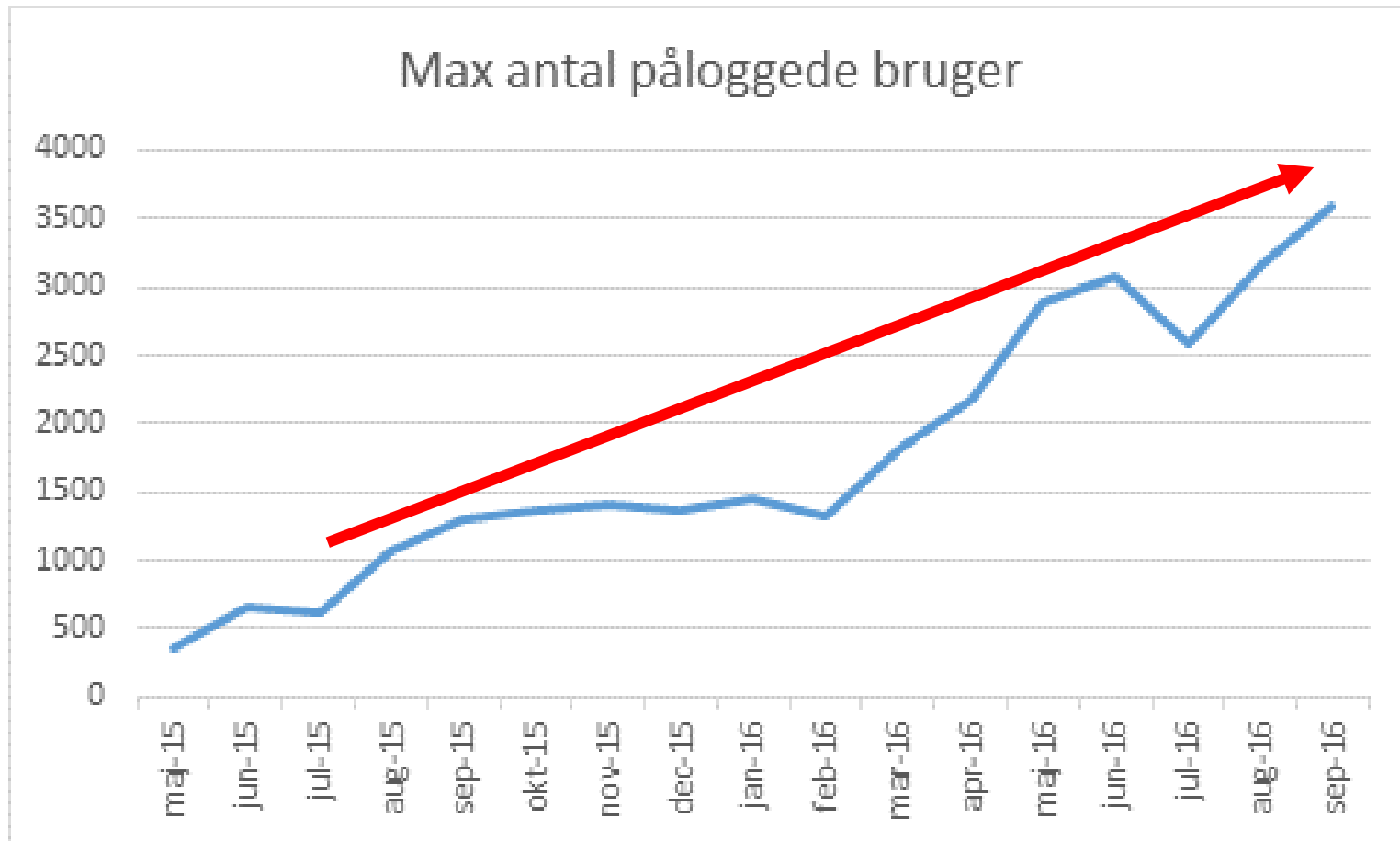


# Beskrivelse af "Den gode kliniske brugeroplevelse" i udbudsmaterialet

Det er et typisk brugsmønster for den kliniske bruger, at man har behov for at "skifte" enten fra egen pc til/fra en fællesarbejdsplads eller fra en fællesarbejdsplads til/fra en anden fællesarbejdsplads.

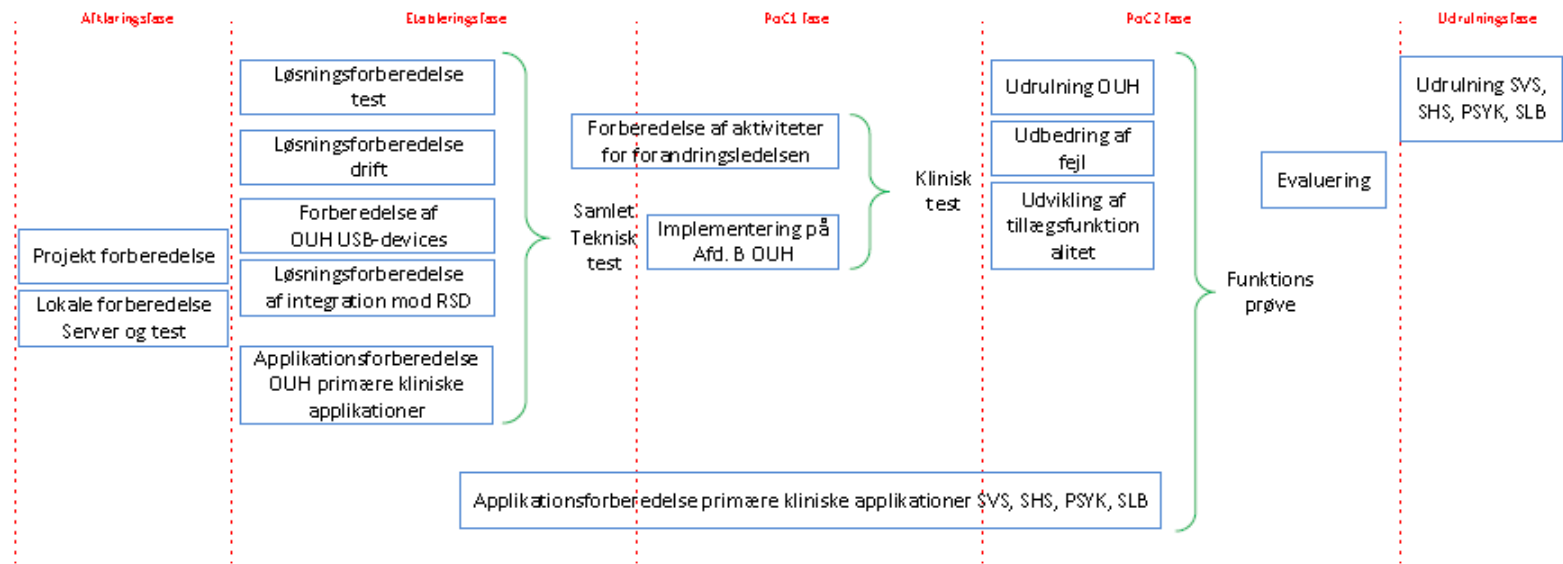
Da brugeren primært anvender det samme sæt af applikationer hen over dagen, ønsker brugeren, at de samme sæt applikationer er til stede, når brugeren ønsker at fortsætte arbejdet, hvor man tidligere slap det, f.eks. efter møde eller frokost.

# Udvikling i max. antal samtidige brugere fra maj 2015 frem til sept. 2016



13-10-2016

# Antagelser om vejen til den succesfulde udrulning



# POC 1 afd. B OUH

## Kick-off møde for klinikere

I den første uge blev der afholdt kick-off møder for både sygeplejersker, læger og sekretærer, så alle var informerede om ESA, herunder hvordan man kommer i gang med at bruge systemet og vigtigt - hvor de kunne søge hjælp, hvis de havde brug for det

*"ESA bliver ikke mødt med modstand. Tværtimod er det noget, vi ser frem til."*

Lægeseekretærer Kate, Tine, Gitte og Anette - Kick-off d. 4/ 6-14



*"Det er en stor dag – OUH ser meget frem til at komme i gang med ESA."*

Afd.chef for DoIT  
Inge Bendixen –  
Kick-off d. 4/6-14



## Supporterne introduceres

Ledende Oversygeplejerske Anette Pedersen præsenterede Hjertemedicinsk Afdeling B på opstartsmøde for deltagerne i piloten og gennemgik bl.a. adfærdsregler for at færdes på klinikken incl. brug af håndsprit

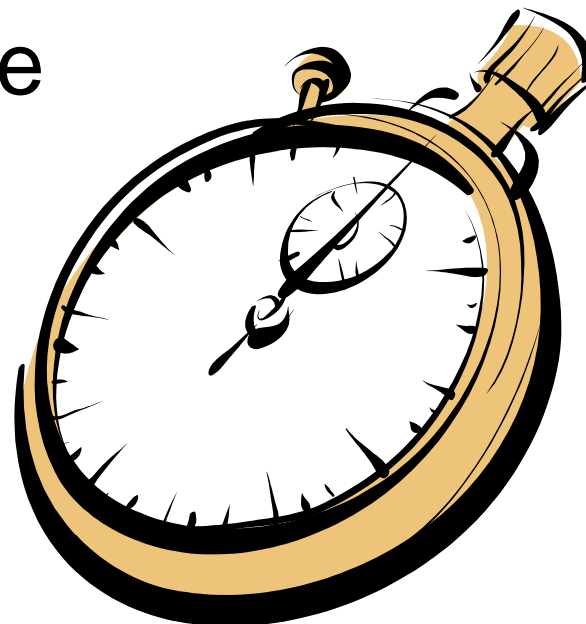


13-10-2016

# Piloten må stoppes i utide

*"Beslutningen om at stoppe første del af piloten er en rigtig beslutning. Hvis ESA skal være helt optimal for os, skal Cosmic køre stabilt og de systemer, vi bruger, skal være tilgængelige på ESA. Når det kommer på plads, er der ingen tvivl om, at ESA vil blive til glæde for det kliniske personale. Hele projektorganisationen får stor ros for forberedelse og informationer og en enestående support!"*

Ledende Overlæge Tina Svenstrup, d. 23/6-14



*"Tankerne bag ved ESA er i testen blevet prøvet af og er blevet bekræftet. Hvis ikke klinikerne har adgang til alle sine nødvendige basissystemer, har det konsekvens i forhold til om klinikerne vil anvende ESA. Selvom testen er blevet afbrudt før tid, har den været meget lærerig. Der er kommet mange gode informationer og input, som projektet nu arbejder videre med."*

IT-infrastruktur arkitekt Henning Markussen, d. 25/6-14



# Tiden efter POC1.....

- Projektet har fokus på at løse de fejl, der er meldt ind
- Der er møder med ledelsen på afd. B samt i styregruppe
  - Alle fejl skal være rettet før ny pilot
  - IT superbrugere på afd. B skal uddannes bedre i ESA så de kan bistå egne brugere med at komme godt i gang med ESA.
  - Brugerne skal til gengæld også bruge e-læringsmaterialet forud for næste forløb

# 6 håndskrevne notater fra afd. B sætter dog en helt ny agenda

- Kan ikke logge på ESA
- Blodprøvesedler til mikrobiologerne kommer med "russisk sprog"
- Disconnect medfører hvid skærm
- Programmer vindue mangler
- Problemer med at udskrive fra FMK
- Diktafoner virker ikke
- Fejlmelding om at JAVA ikke er installere
- Kortlæsere er ikke sat op
- armbåndsprint virker ikke
- Cosmic notat skriver 100 sider ud

Daglig evaluering esa

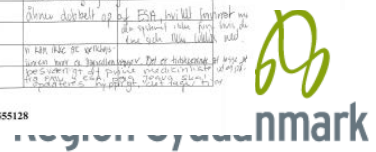
Initialer	Dato	Problem	Resultat
TF			
[håndskrevet]			
[håndskrevet]			

Daglig evaluering esa

Initialer	Dato	Problem	Resultat
TF	17/9 - 14	Skærm 10RS sort	Appletene på skærm sort, oplysninger om at logge ind
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ lang tid om at logge ind
[håndskrevet]	14/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer

Daglig evaluering esa

Initialer	Dato	Problem	Resultat
TF	17/9 - 14	Skærm 10RS sort	Appletene på skærm sort, oplysninger om at logge ind
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ lang tid om at logge ind
[håndskrevet]	14/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer
[håndskrevet]	18/9 - 14	Systemopdateringer	→ systemopdateringer ikke fungerer



# Læringen fra POC1

- Klinikernes primære opgave er at tage vare på patienterne
- Svært at få fejl indrapporteret fra klinikken, rettidigt og i en kvalitet så vi kan fejlrette
- 350 brugere er svære at håndtere, særligt hvis det ikke går godt
- Næste pilot skal være i langt mindre skala
  - få udvalgte brugere, som accepterer og får lov at bruge tid til at hjælpe med at sikre at kvaliteten af løsning er OK
  - Projektet skal hjælpe klinikken med fejlregistreringer
  - Vi kan ikke brede ud til en hel afdeling på én gang, da KMD kun laver fejlrettelser sker i dagstimerne, indtil vi er i drift
  - Så piloten skal gennemføres med mindre antal brugere, og vi skal gå i drift inden den fulde udrulning til en hel afdeling

# Den faktiske vej til implementering

	2014			2015				2016				2017
	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1
<b>OUH</b>	POC1 afd. B		POC1 FAM		udrulning resterende afd.							
<b>SVS</b>				Pilot FAM		udrulning resterende afd.						
<b>SLB</b>					Pilot vejle sygehus Pateologisk afd. Onkologisk afd. Hjertemedicinsk afd.		udrulning resterende afd.					
<b>SHS</b>							Pilot Neurologisk klinik samt ambulatorie		udrulning restende afd.			
<b>Psyk</b>									Pilot Psykiatriskafd. Åbenrå sengeafsnit 61/63		udrulning resterende afd.	
<b>Overtagelsesprøve</b>						8 overtagelsesprøver						
<b>Driftsprøve</b>									driftsprøve		forny et driftsprøve	

# Oplevelser efter tilrettet udrulningsstrategi



- ESA bliver efterspurgt af klinikken
- Godt samarbejde med klinikken om både pilot installationer og efterfølgende udrulning
- Tæt indledende dialog ml. de lokale projekter og afdelingsledelserne er en forudsætning
- Klinikken har fået medindflydelse på udrulningshastighed, så det passer ind i en travl hverdag med mange forandringer
- Revidering af projektøkonomi og aftaler med KMD er tilpasset. Efter pilot installationer har driftsorganisationerne hos KMD og RSD haft ansvar for det videre forløb, herunder løsning af incidents, sikring af driftsstabiliserende tiltag

# Øvrige læringspunkter fra det samlede projektforløb

- Hvis løsningen er god, så vil klinikken gerne modtage nyt it
- Klinikken vil gerne samarbejde, men det etableres i høj grad via det personlige møde
- Klinikken skal være med inde over planerne – det er deres hverdag vi roder med, og mængden af forandringer skal være til at absorbere i en travl hverdag
- Pilotafprøvninger med få brugere sikrer god og velafprøvet løsning, før det bredes ud til resten af afdelingen/sygehuset
- Successiv implementering giver mulighed for at tage ved lære af erfaringer
- E-læringsmateriale med 9 små film med vejledning til brug af ESA er stort ikke anvendt
- Forandringsledelsesopgaven er svær

# Anbefalinger

- Klinikerne skal og må være en del af projekterne
- Vi skal have klinikere i styregrupperne
  - Skal give vejledning i forhold til samarbejdet med klinikken , herunder håndteringen af forandringsledelsesopgaven
  - for at sikre at løsningen lever op til kravene
- Anerkend at klinikken ikke har alverdens tid til at hjælpe projekterne og gør det nemt for dem, men tal med dem om hvordan
- Projekterne skal være tydeligere omkring den hjælp der skal være fra ledelseslaget i forhold til at sikre opbakning om projektet

16

*Vi kan ikke lykkes uden at have et tæt samarbejde med klinikken og de faktiske brugere af it-løsningerne!*