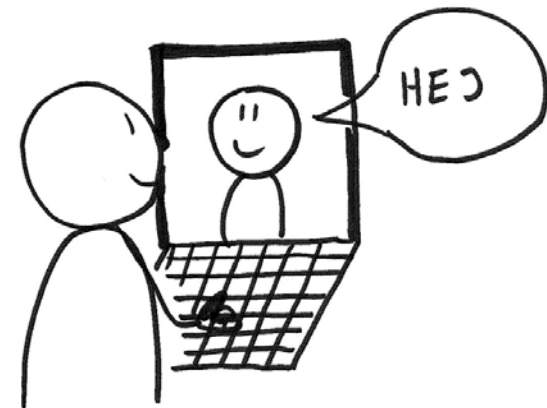


# ONLINE BOSTØTTE



# Kontekst og baggrund

- Puljen: "Afprøvning af fremtidens velfærdsteknologiske løsninger"
- Digitaliseringsstyrelsen støtter projektet med 1,5 mio. kr.
- Ét projektsamarbejde – 9 projekter med lokal forankring!
- Projektets vigtigste milepæl
  - Storskalamålsætning: 10 % af borger (okt.2015)



# Intro til Online Bostøtte

- **Videokommunikation mellem borgere og medarbejdere**
  - Supplement (rettere sagt → delvis erstatning) af fysiske møder – når det giver mening!
- **Målgruppe: Borgere med sindslidelser, som modtager bostøtte efter SEL § 85**

*Serviceovens § 85: Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

# Intro til Online Bostøtte

## ➤ En karakteristik af bostøtteområdet

- Udkørende medarbejdere
- Er typisk tilknyttet 10 – 18 borgere, med varierende støttebehov og forskelligartede udfordringer
- Er ofte uddannet pædagog, ergoterapeut eller social- og sundhedsassistent
- Selvkørende medarbejdere – tilrettelægger selv arbejdsugen
- Lav grad af detailstyring → Stor mulighed for professionelt skøn

***Altså – bostøttemedarbejdere, der arbejder på hver deres forskellige måder. En del af forklaringen på den udfordring det kan være at implementere online bostøtte ....***

# Forventede gevinster de 3 bundlinjer...

## Borgeren:

- **Fleksibilitet og individuelt tilpasset støtte**
- **Selvhjulpethed – og respekt af privatsfærden!**

## Medarbejderen:

- **Fleksibilitet i arbejdstilrettelæggelsen (*endnu et redskab i værktøjskassen!*)**
- **Undgå spildtid! Mere tid med borgerkontakt – mindre tid på vejene!**

## Organisationen:

- **Øget effektivitet!**  
**De umiddelbare:** Sparret "vejtid" og reduktion i kørselsgodtgørelse  
**De langsigtede:** Behov for "tryghedsbesøg"? Mere målrettede og effektive samtaler?

# Hvad siger borgerne?

*"Det er nemmere at overholde en aftale når det foregår online, og jeg føler mig mindre nervøs"*

*"Det er lettere, hurtigere og mindre stressende for mig"*

*"Hvis min familie er hjemme, så behøver jeg ikke at tænke på hvordan de kan være der når jeg ska have støtte"*

*"Det fungerer overraskende godt, men jeg ser det ikke som en mulig erstatning – kun et supplement"*

*"Vi taler lidt om andre ting online, da det er nemmere at få sagt nogle ting"*

*"Jeg kan godt lide at have muligheden for at samle op på noget af det der har været talt om under hjemmebesøget"*



# Hvad siger medarbejderne?

*”Er det her god socialfaglig indsats?”*

*”Jeg har ikke nogle borgere, som kan profitere af online bostøtte”*

*”Hvad med relationen?”*

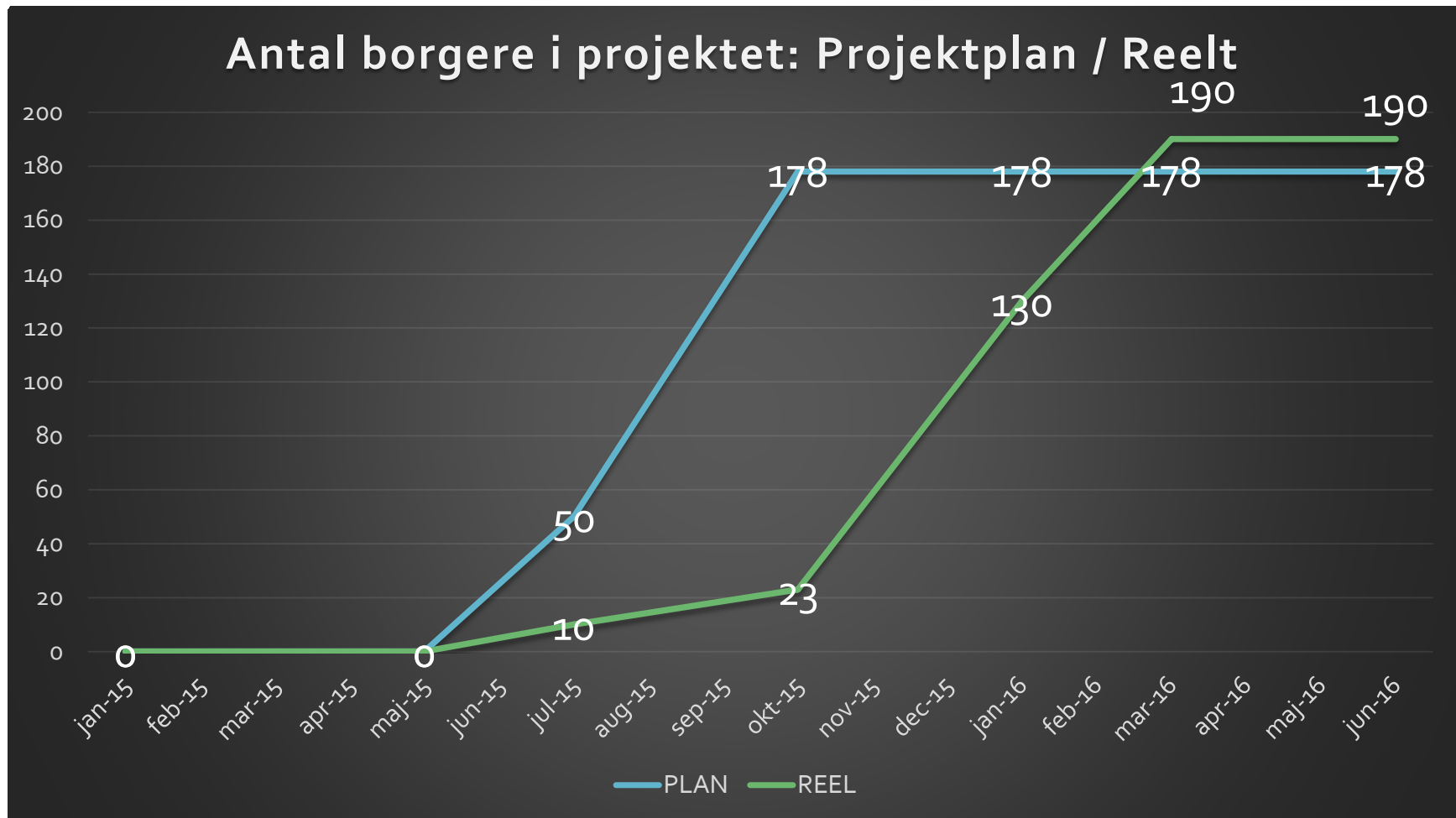
*”Det er ikke alle typer af opgaver, som kan løses via online bostøtte”*

*”Teknikken virker ikke”*



**... Den faglige selvforståelse er helt central! (Fra omsorg til rehabilitering)**

# Opstartstræghed....





# Proceserfaringer

**10 % implementering af ny teknologi → 90 % kulturforandring .....**

## **Ledelsens (afgørende) rolle:**

- Kontinuerligt fokus og opbakning fra praksisnær ledelse – en afgørende forudsætning for at lykkes!
- Forventninger, rammer og aftaler!

## **IT og IT-support**

- IT'en SKAL bare fungere – gerne i første huk!
- IT-support er nødvendig! (gode erfaringer med at investere i, at en IT-kyndig medarbejder kan tage med ud til borger)

## **Hvordan involvere myndighed?**

- Skisma: Hvem skal vurdere, hvorvidt borgeren vil kunne profitere af online støtte?
- Ét mål kunne være, at borgerne får en reel mulighed for at vælge det til!

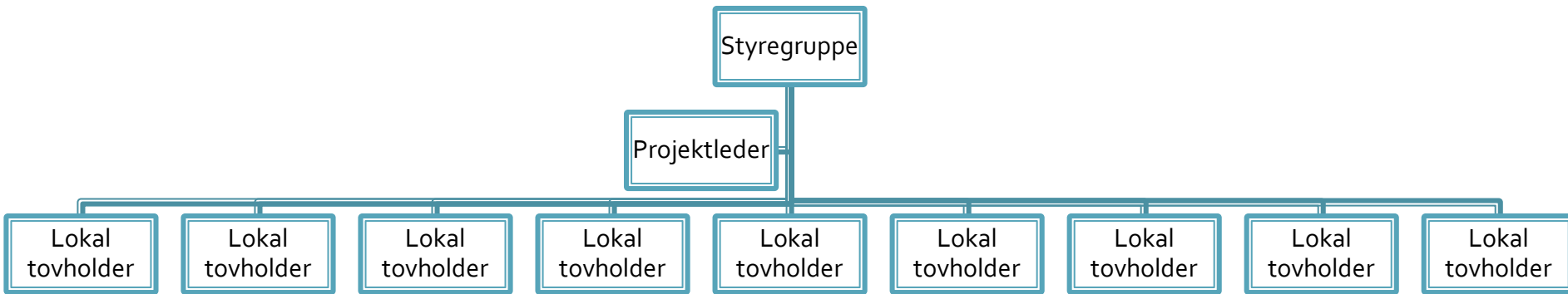
# En lille refleksion...

Hvordan ville man indrette SEL § 85 ydelse, hvis man skulle RE-DEFINERE den i dag...?

Hvad ville borgerne udtrykke af ønsker og behov?



# Projektorganisering



Arbejdsgruppe:  
Bostøtteindsats  
på en ny måde

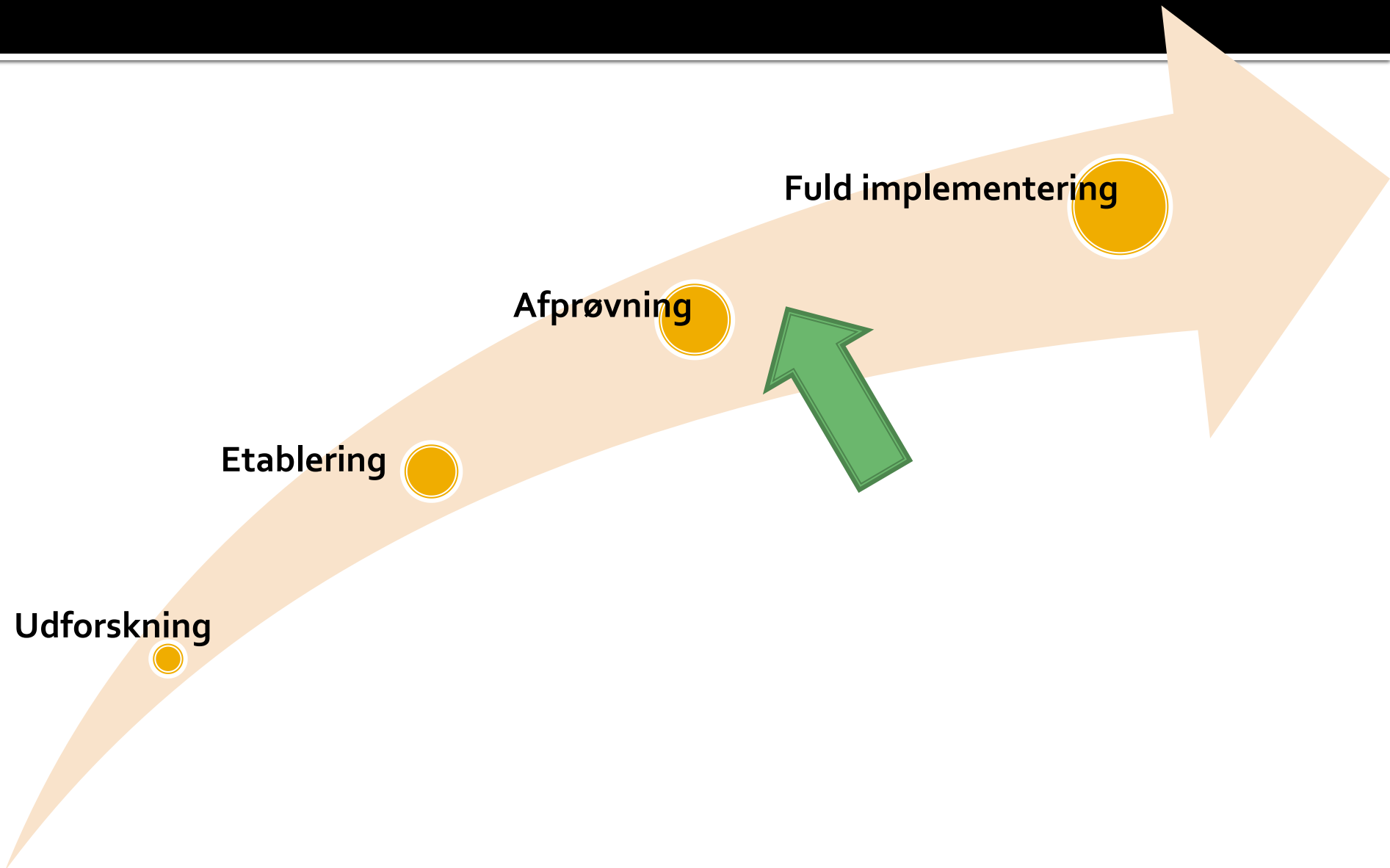
Arbejdsgruppe:

- IT
- Software
- Netdækning

Arbejdsgruppe:

- Evaluering
- Arbejdsgange
- Indretning mv.

# Implementeringsprocessen



# Projektets tidsplan

Milepæl 0: Ultimo januar 2015 Lokal organisering, Projekt Kick Off

Milepæl 1: Ultimo april 2015 Indkøb og installation af teknisk udstyr, uddannelse af medarbejdere/borgere

Milepæl 2: Juli 2015 Minimum 50 borgere modtager online bostøtte. Indsamling og deling af midlertidige erfaringer

**Milepæl 3: Oktober 2015 Minimum 178 borgere (svarende til 10 % af borgerne indenfor målgruppen) modtager jævnligt online bostøtte**

Milepæl 4: Januar 2016 Midtvejsseminar for deltagende kommuner. Indsamle og dele viden og erfaringer

Milepæl 5: Juni 2016 Flere end 10 % af borgerne indenfor målgruppen modtager jævnligt online bostøtte, forankring af online støtte i driften