



TELEPSYKIATRISK CENTER

Implementering af videokonsultationer i Psykiatrien i Region Syddanmark

Isabella Bendixen,
Konsulent i Telepsykiatrisk Center

Psykiatrien i
Region Syddanmark





Hvordan kan videosamtaler mellem behandler og patient bruges i Psykiatrien?



Formål med videokonsultationer i Psykiatrien i Region Syddanmark



Øge adgangen til specialiseret behandling **uafhængig af geografisk lokation**



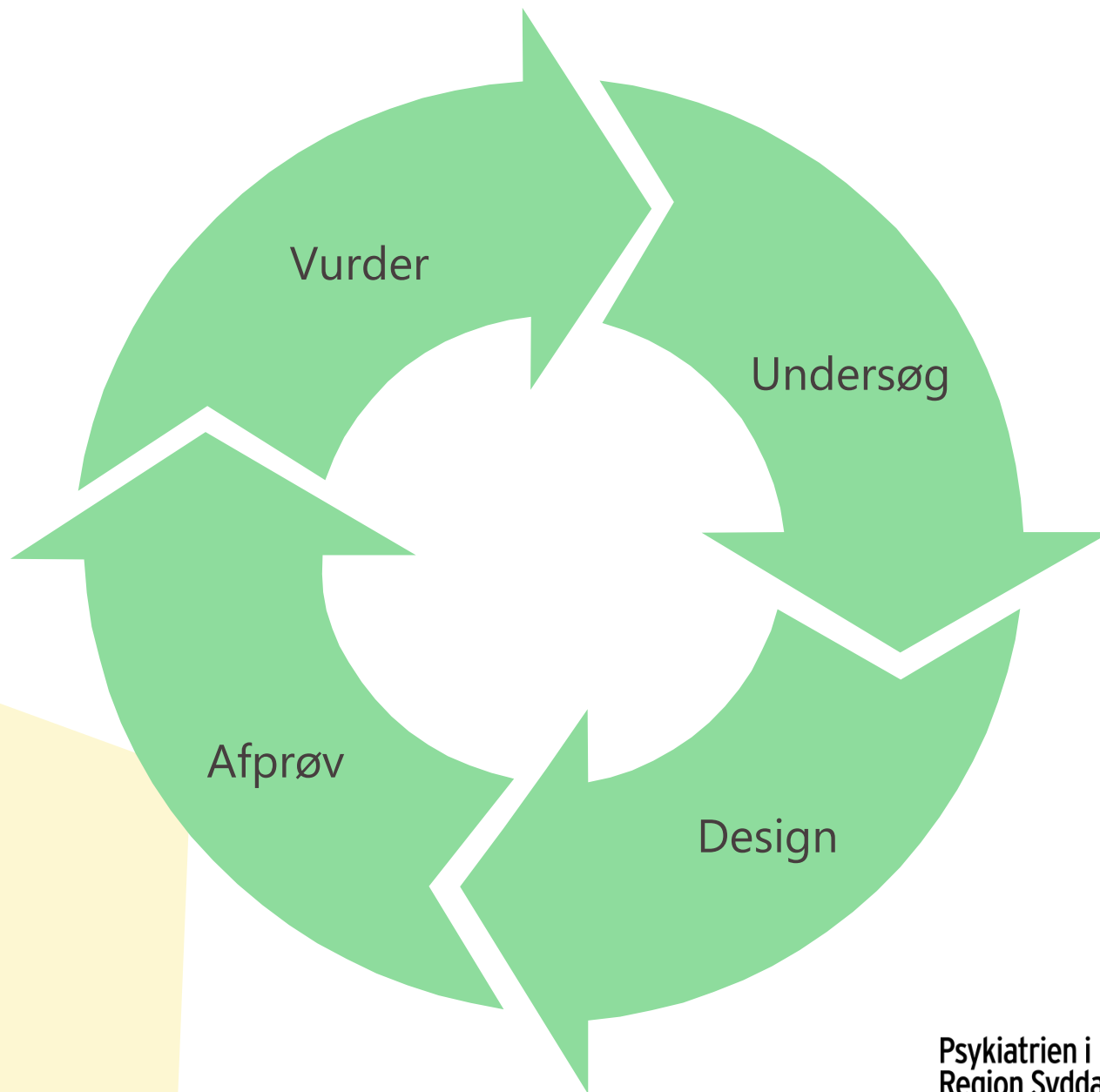
Reducere transport for både patienter og udkørende behandlere



Patienter kan opleve en øget kvalitet og tilfredshed, da behandlingsforløbet i højere grad kan **tilpasses deres behov**



Positiv påvirkning af afdelingernes økonomi i form af **reduktion i udeblivelser og afbud.**



Hvordan installerer jeg programmet?

Hvordan undgår jeg ekko på mit diktat
efter jeg har tilsluttet headset?

Hvordan kan jeg kigge
patienten i øjnene?

Hvorfor kan jeg ikke
se patienten?

Hvordan skal jeg sidde, for at få de bedste
vilkår for en videokonsultation?





Hvornår skal jeg tilbyde videosamtaler?

Hvad skal jeg gøre, når jeg gerne vil have en videosamtale med en patient?



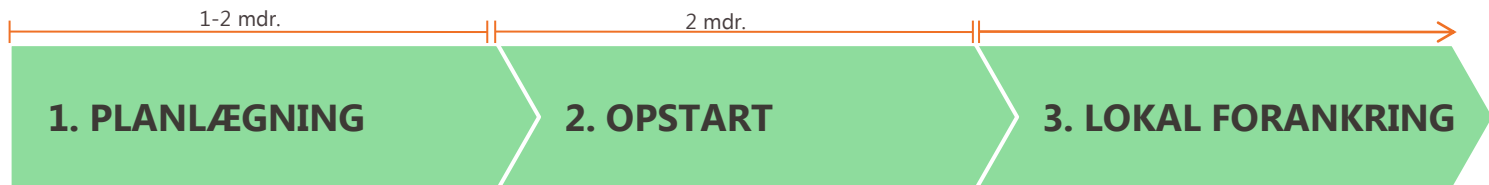
Er det alle patienter, der kan have videosamtaler?

Hvordan sikrer jeg mig, at ydelsen bliver registreret?

Psykiatrien i
Region Syddanmark



Forløb for implementering



AKTIVITETER

- a) Introduktionsmøde
- b) Samarbejdsaftalemøde

- a) Superbruger-undervisning
- b) Teknisk opstart
- a) Opfølgningsmøde

- a) Løbende fokus på telepsykiatrisk hjemmebehandling
- b) Superbrugere oplærer nye medarbejdere

Tilbud fra TPC

- c) Koordinator og Superbruger erfa-møder
- d) Superbrugerkursus

Psykiatrien i
Region Syddanmark



TELEPSYKIATRISK CENTER

Planlægningen



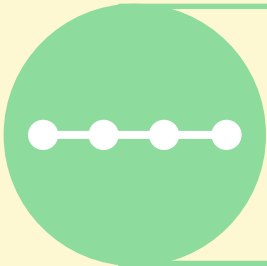
INTRODUKTIONSMØDE

Alle medarbejdere deltager
Præsentation af videokonsultationer
Dialog omkring anvendelse



LICENSER OG IT

Bestilling af licenser
Sikre at IT-udstyret er i orden



ARBEJDSGANGE

Formål
Hvem, hvad, hvornår og hvordan



LOKAL KOORDINATOR

Psykiatrien i
Region Syddanmark



TELEPSYKIATRISK CENTER

Planlægning: Step by step vejledning

UNDER SAMTALEN

Spørg patienten om han/hun vil bruge tablet eller computer

EFTER SAMTALEN

Find en ledig licens til patienten i licensarket på fællesdrevet (link). Noter patientens oplysninger ved en ledig licens.

Send brugernavn og kodeord til patienten sammen med links til installationsfiler og vejledninger (<http://www.psykiatriensyddanmark.dk/wm463868>) via e-boks.

Skriv mail i Outlook.

Vælg "Send digitalt" under fanen "Meddelelser".

Skriv patients CPR-nummer og klik på "Tjek".

Klik på "Send Digitalt".

Patientens brugernavn og adgangskode registreres i Cosmic i Patientkortet i "Kommentar" under "telefon (privat)".

Book samtalen som "videokonsultation" BVAA33D, se mere her [Kodemanualer](#) under Telepsykiatriske Ydelser.

VIDEOSAMTALEN

Ring patienten op via Jabber, se evt. video: <https://vimeo.com/166479862>

AFSLUTNING AF FORLØB MED VIDEO

Når et forløb med videokonsultationer afsluttes:

Bedes patienten afinstallere programmet Jabber.

Slettes information i licensarket på fællesdrevet (link).

Slettes patientens brugernavn og adgangskode fra Patientkortet.

Psykiatrien i
Region Syddanmark



Opstart



SUPERBRUGERE

Kunne støtte kollegaer
Undervisning



TEKNISK OPSTART

Alle medarbejdere
Installation
Undervisning og afprøvning



OPFØLGNING

Løbende opfølgning
Vejledning

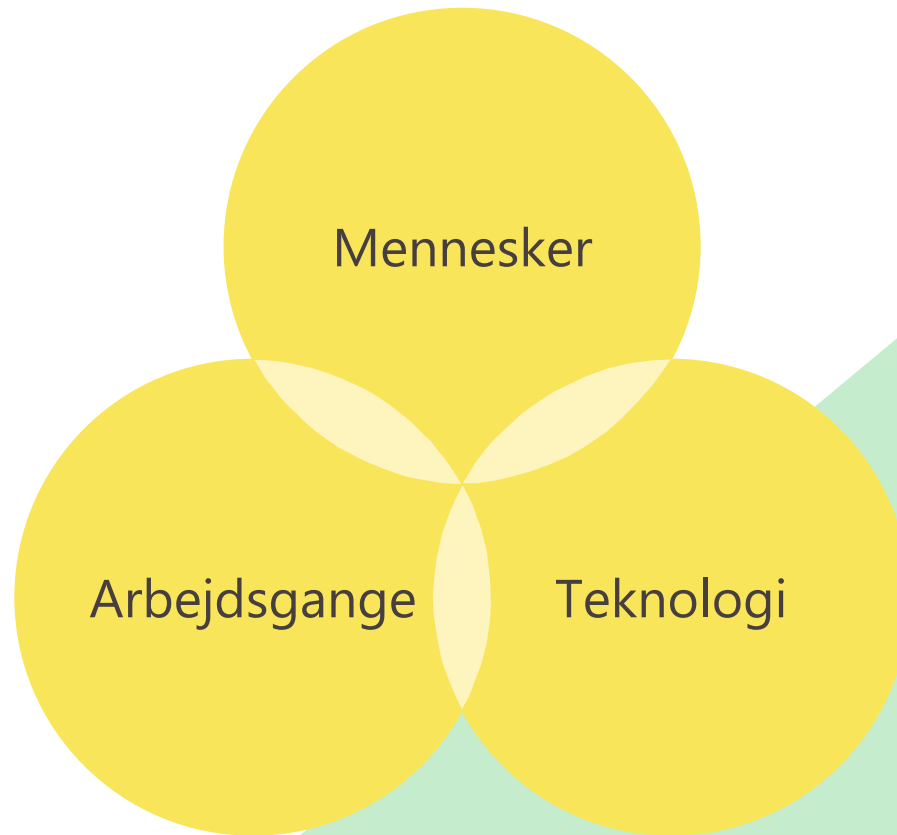
Psykiatrien i
Region Syddanmark



TELEPSYKIATRISK CENTER



Lokal forankring







Løbende udvikling af tilbuddet omkring videokonsultationer



EVALUERING

Behandler interviews
Patientspørgeskema



PATIENTINDDRAGELSE

Workshops
Interviews



TEKNOLOGI

Afprøvning af nye teknologier





Psykiatrien i
Region Syddanmark



TELEPSYKIATRISK CENTER

Monitorering og evaluering

- Månedlig aktivitetsopgørelse
- Årlig opgørelse af: antal telepsykiatriske ydelser, patientkarakteristika, antal henvisninger/genindlæggelser, antal afbud/udeblivelser
- Undersøgelser af behandlere og patienters erfaringer med tilbuddet:

Spørgsmål om videokonsultationer i LUP

En årlig interviewundersøgelse el. casestudie med fokus på specifikke temaer eller målgrupper

Spørgeskema til behandlere

Workshop med lokale koordinators

- Flere tilknyttede forskningsprojekter (pt. 2 igangværende phd-forløb)

Fordeling af videokonsultationer på afdelinger

Afdeling	Antal videokonsultationer i 2016
Afdeling for Traume- og Torturoverlevere	11
Psykiatrisk Afdeling Esbjerg	201
Psykiatrisk Afdeling Middelfart	12
Psykiatrisk Afdeling Odense	137
Psykiatrisk Afdeling Svendborg	58
Psykiatrisk Afdeling Vejle	87
Psykiatrisk Afdeling Åbenrå	18
Børne- og Ungdomspsykiatri Esbjerg	15
Børne- og Ungdomspsykiatri Kolding	11
Børne- og Ungdomspsykiatri Odense	14
Total	564