

EPJ til det grønlandske Sundhedsvæsen

Hvem er vi ? - Hvor skal vi hen ? – Hvorfor ? - Hvordan ?

Af Christina Silseth Bartholdy

Oktober 2016



Agenda



1. Velkommen – hvem er vi
2. Fakta om det grønlandske sundhedsvæsen
3. Specielle udfordringer
4. Strategi
 - IT tekniske løsninger
 - Vores motor – Henvisninger, visitering og planlægning.
 - Organisatorisk
5. Hvor er vi nu og hvor skal vi hen?
6. Hvilke valg har vi truffet
7. Erfaringer og læring fra den foreløbige implementeringsproces
8. Spørgsmål

Sundheds IT - Grønland



Projektgruppen er sammensat af:



Lucia Jakobsen, Superbrugerkoordinator. luc@peqqik.gl



Sofie Josefsen, EPJ konsulent. sjos@peqqik.gl



Kent Kleinschmidt, Lægefaglig chefkonsulent. kk@peqqik.gl



Christina Silseth Bartholdy, Projektchef. csb@peqqik.gl

Ansvar for implementering, support, undervisning, information, vejledninger, konfiguration, test, opgraderinger , koordinering ect. Kort sagt stort set alt ☺

Grønland



Sundhedsvæsenets 74 enheder



- Dronning Ingrid's Hospital
- 4 Regionssygehuse
- 11 Sundhedscentre
- 57 Sundhedsstationer/
Bygdekonsultationer
- Det Grønlandske
Patienthjem i Danmark
- (Danmark/Island)



Dronning Ingrid's Hospital – 168 senge



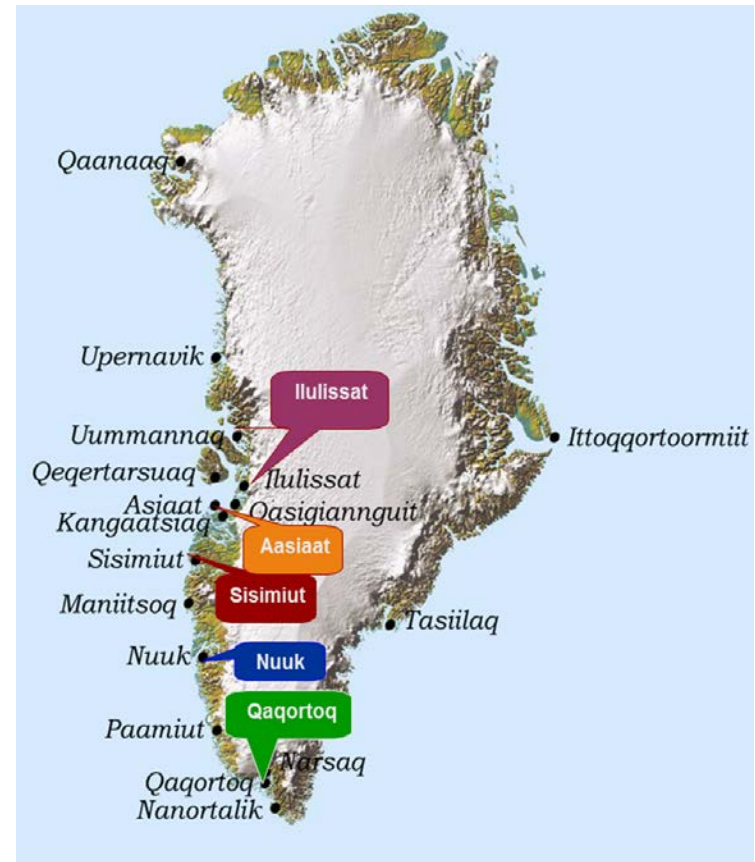
- Kirurgi
 - Gastrointestinal
 - Ortopædisk
 - Gynækologi/obstetrik
 - Øre-næse-hals
- Pædiatri
- Intern medicin
- Psykiatri
- Anæstesiologi
- Røntgen (MR scan, CT scan)
- Fødeafdeling
- Fysio-/ergoterapi
- Laboratorium
- Apotek

- **4 områder**
- Ledende overlæge, oversygeplejerske
- Cirka 450 ansatte
- Sundhedsledelse med administrationen for hele SHV fysisk på DIH.



Regionerne

- 5 regioner
- Ledende regionslæge,
Ledende
regionssygeplejerske
- 4 regionssygehuse,
mellemstore og små
sundhedscentre
- 70 - 30 - 12 ansatte
- Bygdebetjening



4 Regionssygehuse – ca.20 senge

Ilulissat Aasiaat Sisimiut Qaqortoq

- 5 – 6 læger
 - Almen medicin
 - "Kirurger"
- Sygeplejersker
- Sundhedsassistenter
- Børnesundhedspleje
- Jordemødre
- Fysio-/(ergo)terapi
- Laboratorium
- Apotek
- Røntgen
- Operationsstue
- Fødestue



11 Sundhedscentre – 4-14 senge



Qaanaaq
Upernavik
Uummannaq
Qeqertarsuaq
Qasiqiannguit
Maniitsoq
Ittorqoortoormiit
Tasiilaq
Nanortalik
Narsaq
Paamiut

- 1-2 læger
- Sygeplejersker
- Sundhedsassistenter
- Børnesundhedspleje
- (Jordemoder)
- Fysioterapi
- (Laboratorium)
- Apotek
- (Røntgen)



Sundhedsstationer 193-539 indbyggere



- Sundhedsassistenter/
- sygeplejersker
- Apotek
- Begrænset
laboratoriefunktion

Besøg af læge/jordemoder/
sundhedspleje
4–8 gange/år

Telemedicin





Bygdesundhedsstationer 33-456 indbyggere

Bygdesundhedsarbejdere

20–40 (80) timer/uge

Besøg af læge

4–8 gange/år

Telemedicin



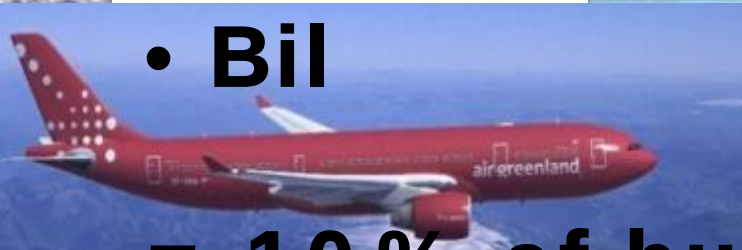
Transport



Vores

- **Tog**
- **Bus**
- **Bil**

= 10 % af budgettet





• Infrastruktur

Store rejseudgifter og ressourcer anvendes på at transportere patienter rundt i Grønland og til Danmark.

Påvirkningen af patienternes tid og ressourcer skal også tænkes ind

Uddannelse og support til brugere af EPJ – en udfordring

• Specialistrejser

Specialister der rejser ud, masterplan

Operationshold

Telemedicin

• IT infrastruktur

Netværk er ikke en selvfølge – store udfordringer med radiokæde, satellit , afstande og høje priser m.m.

Grønlands vilkår



Personale

- Der er ca. 800 kliniske stillinger, som er besat med ca. 2000 hoveder pr år.
- Anslået har ca. 250 en anciennitet på > 2 år.
- Resten er vikarer med typisk 1-6 måneders ansættelse. 1/3 er gengangere.
- Uddannelsesniveau går fra ufaglærte til højtuddannede.
- Over halvdelen af personalet befinder sig uden for Nuuk

Disse forhold giver nogle ekstra dimensioner, når der skal implementeres en fælles EPJ for hele landet.

Visionen ?



Ét samarbejdende sundhedsvæsen,

hvor alle patientoplysninger er samlet i ét og samme system

og hvor patientforløb koordineres fra start til slut,

på tværs af faggrænser

At både patient og behandler skal opleve ét sammenhængende

sundhedsvæsen med kun én hukommelse

Hvad har vi?



Vi har et godt system – der kan samle alt i ‘én hukommelse’
Et system der kan konfigureres til at understøtte vores
arbejdsgange – også på tværs

Lige om lidt har vi

**Et land – én patient – én journal =
Patienten i et system**

- JA, der er udfordringer ... men samlet set er det et godt produkt -
og positivt for patienten og det Grønlandske sundhedsvæsen.

Vi arbejder hen i mod visionen, stille og roligt.





Grønlands EPJ løsning?



Cosmic fra Cambio Sverige

- Booking
- PAS – registrering,
- Henvisning, Visitation, Planlægning
- Rekv. & Svar – Rgt. , Lab, Patologi
- Lægemedler → Medicinudlevering
- Journal
- Birth
- Messenger
- Audiometri
- Digital diktering



Teknisk opsætning



- En skrivbordsgenvej til alt
- Ét log in til ALT
- Integration til Infinitt (Røntgensystem)
- Integration til BCC Lab (Laboratoriesystem)
- Udhop til Patobank
- Udhop til AuditBase
- Tidlig læseadgang i hele landet
- Digital diktering
 - Brug af fjernsekretærer
- Offline funktionalitet (Læs)



Hvor er vi ?

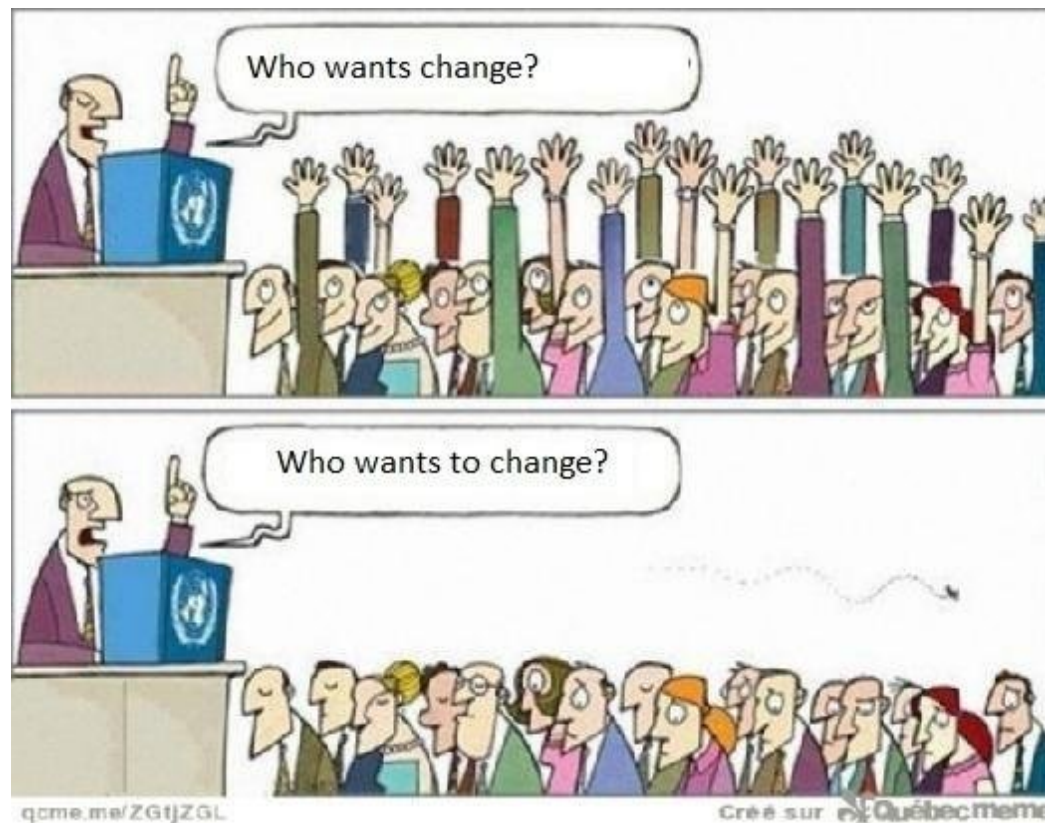
- Dronning Ingrid's Hospital er implementeret
- Dronning Ingrid's Sundhedscenter Nuuk, er implementeret
- Det Grønlandske Patienthjem er implementeret
- Grønlandstandplejen er næsten færdig implementeret i hele Grønland
- Henvisninger, visiteringer og planlægning er implementeret i hele Grønland pr. 1. april 2016
- Påbegyndt implementering til resten af Grønland i september 2016
- Planen er at vi er færdige juni 2017



Hvor er vi ?



Vi står midt i en organisatorisk forandring – succesen afhænger kun lidt af teknik, men i langt højere grad af mennesker



Mærkesager ?



Mærkesager:

Kend organisationen

Keep It Simple (KIS)

”Need to have” kontra ”Nice to have”

Inddata skal altid ses i forhold til uddata

Skal gavne patienten

Skal støtte klinikerens

Skal supplere kvalitetsudvikling / forskning / viden / erfaring

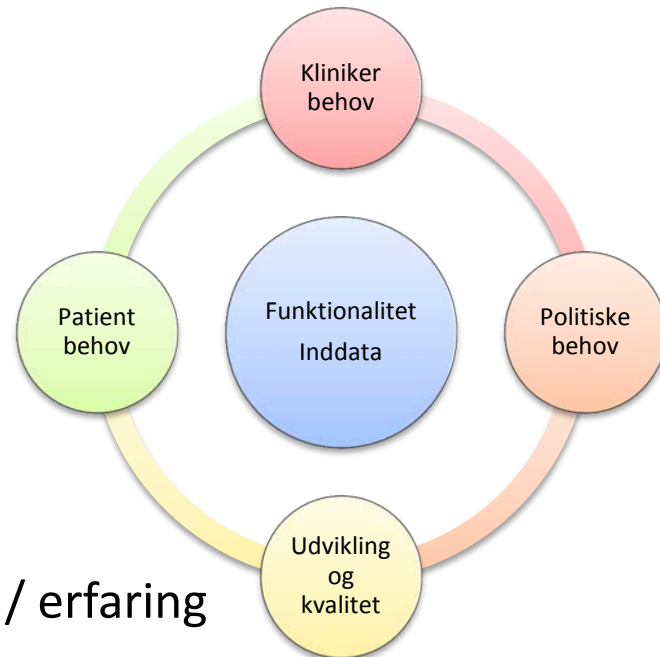
Skal dække behovet for udefra kommende ”krav”

Egen forretning

Samarbejdspartnere

Politisk

Lovgivning



Forberedelser til udrulning



En beslutning om at stoppe udrulning og opgradere Cosmic, for at sikre **ét** fælles henvisningssystem for hele landet – sikre motoren !

- 1. april opgraderede vi midt i implementeringen og ændrede hele henvisningssystemet.
- Alle i Grønland skulle anvende samme modul til henvisning, visitering og planlægning.

Det er motoren i vores organisation. Vi er nødt til at sikre at der er styr på hvem der venter, til hvad, hvor og hvornår.

Henvisningsskabeloner, visitationsskabeloner, rette aktiviteter, rejseplanlægning osv.

Forberedelser til udrulning



- Spørge, lytte, observere, spørge, lytte.....
- Optimering og dokumentation af arbejdsgange
- Synliggøre afhængigheder
- Lægge op til beslutninger
- Tage beslutninger - for at sikre fremdrift
- Informere
- Fokus på og støtte til superbrugere

Risici ?



- Modstand mod forandring
 - Information
 - Nyhedsbreve
 - Læseadgang
 - Superbrugerfokus
 - 'Den gode historie'
- Manglende og skiftende personaleressourcer
 - Prioritering
 - Bruge erfaringer fra tidligere
 - Best 'practise'
 - Planlægning
 - Superbrugerorganisation
- Manglende ledelsesopbakning
 - Forventning om opbakning
 - Spørgsmål og kritik til EPJ kontor
 - Positiv omtale ud i organisationen

Hvordan ?



Synliggøre

Alle er vi afhængig af andre har løst deres opgave – vi er fælles om at få patienten igennem forløbet og har alle et ansvar ...

Det skal vi være bevidste om



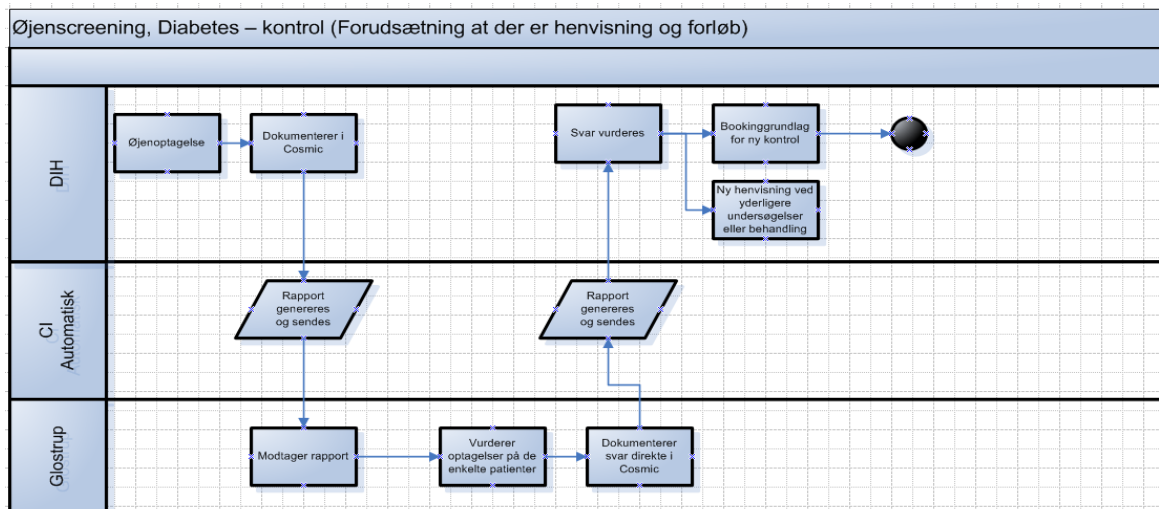
Hvordan ?



Vi bygger ikke en katedral, men en EPJ. En EPJ, der skal sikre den grønlandske patient, et undersøgelses og behandlingsforløb, som helst skal være uden for mange 'huller og bump'

Hver fagperson 'arbejder på sin sten' – og vi skal gøre en fælles indsats for, at alle kan se helheden og ikke bærer skyklapper.

Alle trin i en arbejdsgang / proces fører videre til en næste kollega, som skal overtage og sikre patienten fortsatte vej gennem forløbet.



Første sundhedscenter

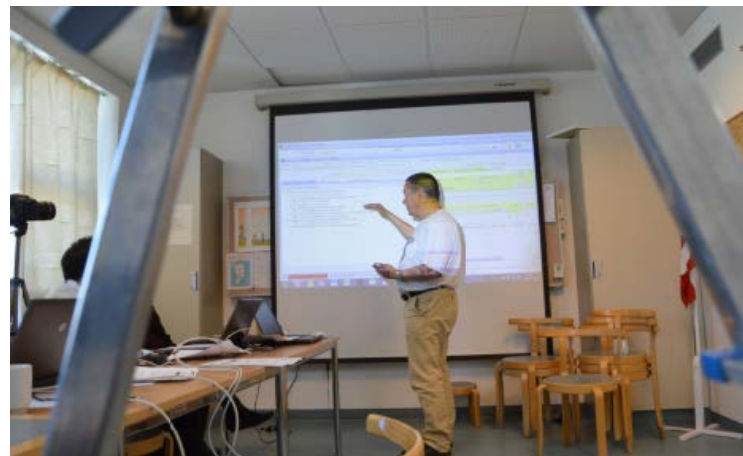


Der gøres klar til første informationsmøde



Vejledninger forberedes og en stige kan også bruges til projektorholder

Første sundhedscenter



Engagerede superbrugere lytter og lærer



Brugerundervisning i gang

Metode



- 6 timer med superbrugere
- 1½ times introduktion til Cosmic til brugerne
- 2 timers crash kursus i basis funktioner
- Gå i gang med udvalgte opgaver
 - Først overførsel af aftaler / bookinger
 - Vaccinationer
 - Livsstilsdata
 - Kronologisk journal
 - Medicin på kroniske patienter
 - ect.
- Dagen efter i drift med sidemandsoplæring i 2 - 6 dage
- Opfølgende kort fokuseret undervisning ved behov
- Konfigurering og tilretning 'on the fly'

Når vi tager hjem er de alene – indtil næste år, eller næste igen



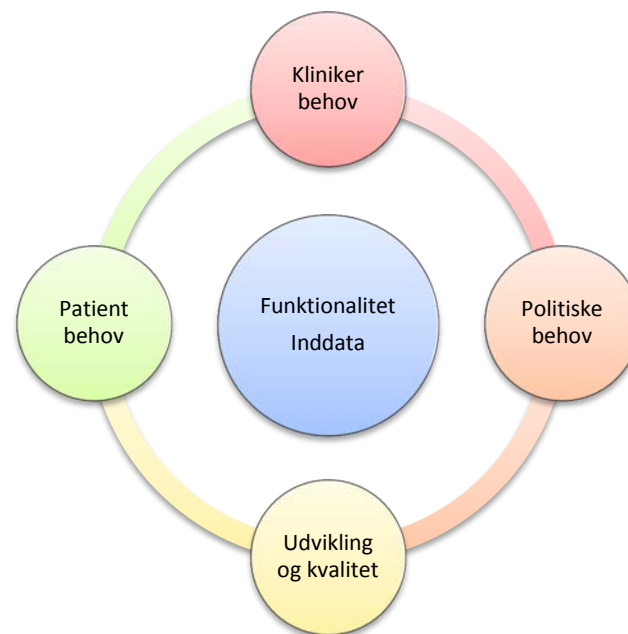
- ENKEL BASIS JOURNAL
- Vi vokser og bliver bedre med tiden
når behovene og ønskerne opstår
- Sæt realistiske mål

Hvad kræves?



KIS og husk....

- Respekt
- Mod
- Vilje
- Viden og indsigt
- Understøtte lokale behov
- Beslutningskompetence



Et EPJ projekt der styres med indsigt kan lykkes og give brugbare uddata....

Det kan lade sig gøre vi er på vej 😊

Målet er inden for rækkevidde



Juni 2017 =





Tak for opmærksomheden

Spørgsmål



Christina Silseth Bartholdy
csb@peggik.gl
+299 548861