

eSundhedskompetence hos personalet i en medicinsk afdeling

- før og efter implementering af Sundhedsplatformen

Oplægsholder:

*Ph.d.-studerende Astrid Karnøe Knudsen
Københavns Universitet og Scleroseforeningen*

Fra Medicinsk Afdeling C, Herlev-Gentofte Hospital:

Overlæge Gustav From, Overlæge Michael Røder, Ledende Oversygeplejerske Susanne Dansholm, Sygeplejespecialist Rikke Terp

Afdeling for Patientforløb og Organisation:

Kvalitetskonsulent Svend Jakobsen

Københavns Universitet:

Lektor Lars Kayser

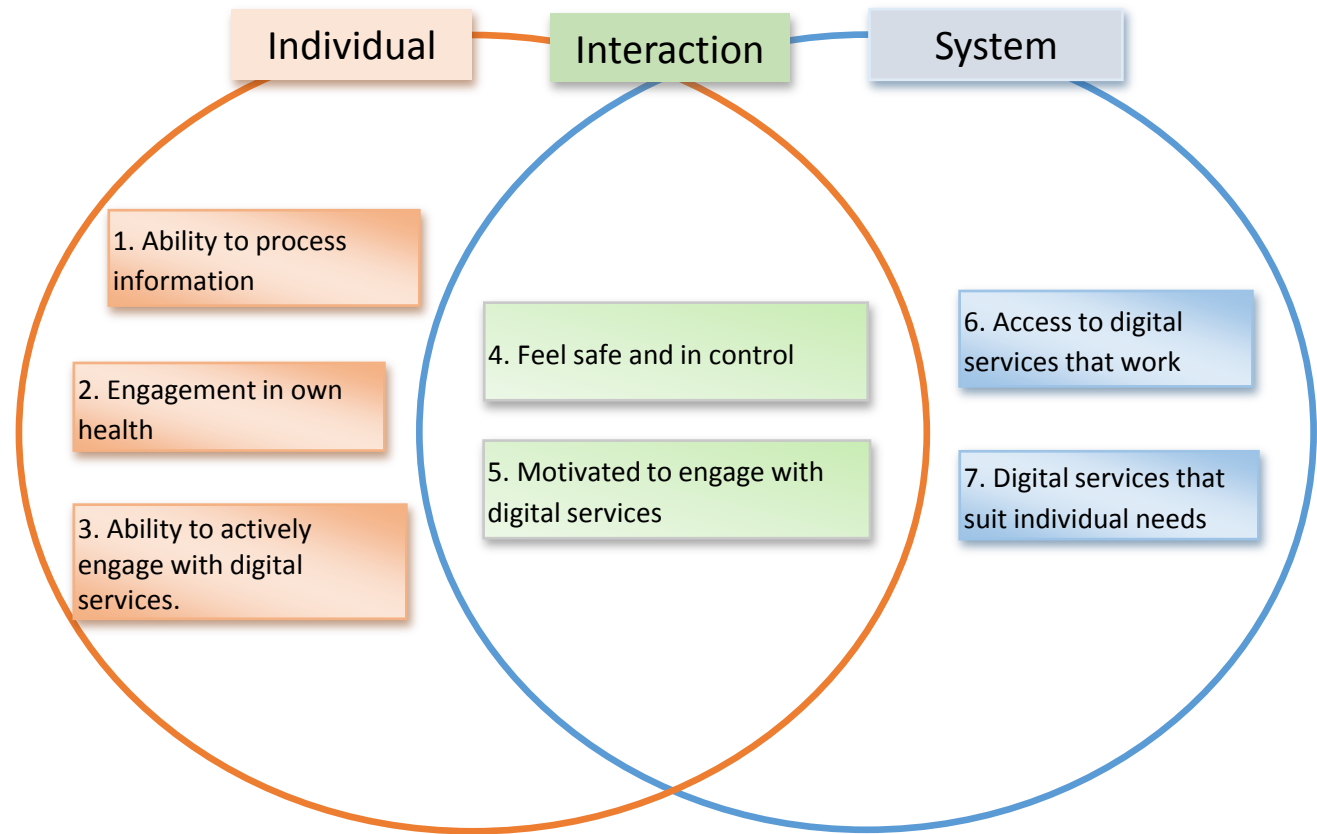
Måling af eSunhedskompetence

Formål

- *At undersøge om eSundhedskompetenceniveauerne ændrer sig hos sundhedsprofessionelle ved implementering af et større it-system*
- *At undersøge de sundhedsprofessionelles oplevelse af adgang, deling af data og driftssikkerhed før og efter implementering*

eSundhedskompetence

eSundhedskompetence beskriver evnen til at anvende og drage nytte af teknologi til at bevare og fremme et godt helbred.



eHealth Literacy Questionnaire

eHLQ

- 35 items fordelt på de 7 domæner
- Valideret på dansk



eHLQ til ansatte

- Domæne 1-3 anvendt i original form
- Domæne 4-7 tilpasset til arbejdsrelateret brug af teknologi

Eksempler

eHLQ: Informationer om mit helbred er altid tilgængelige for dem, der har behov for adgang til dem.

eHLQ for ansatte: Informationer om patienternes helbred er altid tilgængelige for dem, der har behov for adgang til dem.

eHLQ: Mine elektroniske sundhedsdata opbevares sikkert.

eHLQ for ansatte: Patienternes elektroniske sundhedsdata opbevares sikkert.

E-observatoriet termostaten

Vurdér følgende på en (firetrins-)skala fra meget uenig til meget enig:

1. I mit daglige arbejde har jeg nem og hurtig adgang til alle væsentlige digitale informationer fra min egen sektor eller enhed (afdeling eller hospital), jeg har brug for.
2. I mit daglige arbejde oplever jeg, at data deles mellem systemer så dobbeltregistreringer af de samme informationer undgås.
3. I mit daglige arbejde oplever jeg, at de arbejdsrelaterede it-systemer jeg anvender i hverdagen er stabile i drift (uden nedbrud og driftsproblemer).

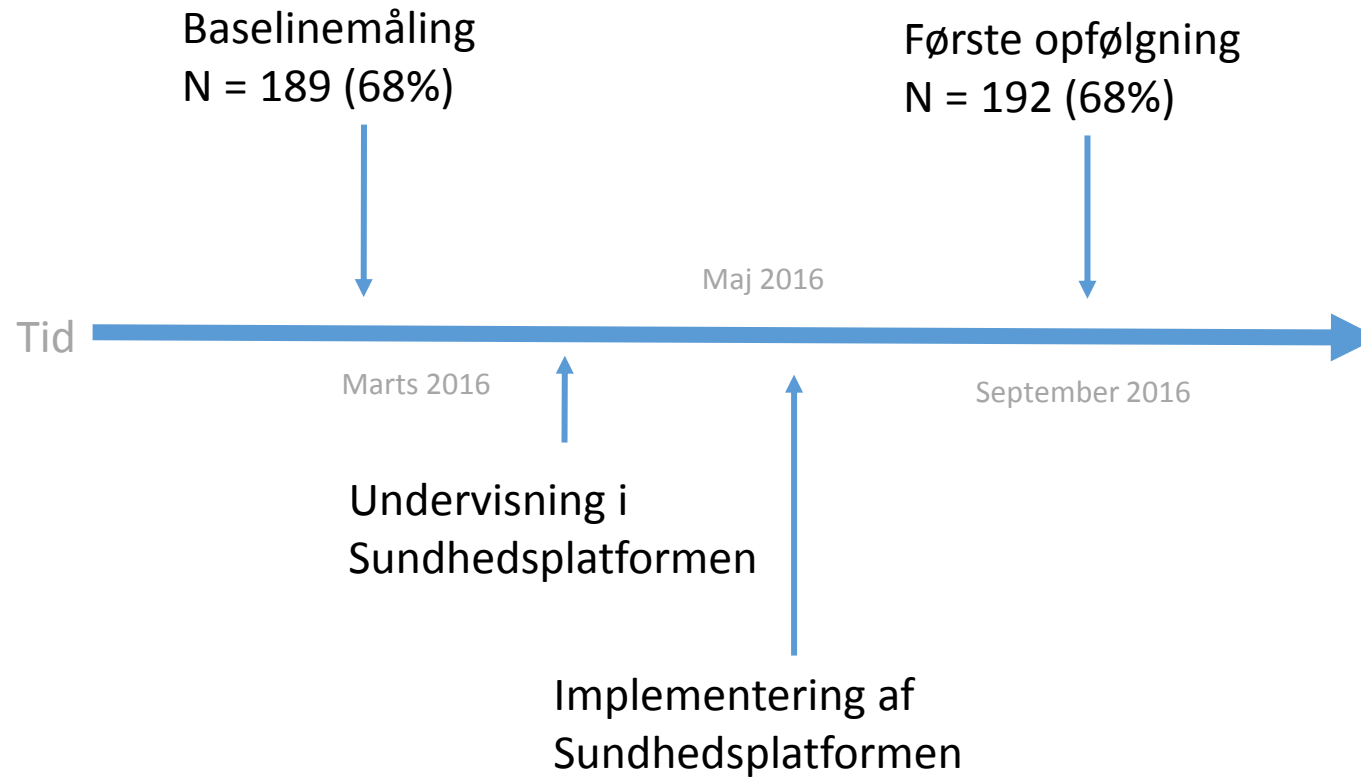
Gentofte Hospital – Afdeling C



Medicinsk Afdeling C

Cirka 70 læger, 130 sygeplejersker, 30 sekretærer og 30 assistenter

Måling af eSundhedskompetence



Metode

Et projekt initieret af ansatte i afdelingen og forskere fra Københavns Universitet

Spørgeskemaer udsendt via SurveyXact

I forbindelse med begge spørgeskemaer var der:

- Udsendelse af varslingsmail
- 14 dage til besvarelse
- Udsendelse af rykkermail efter en uge

Spørgeskema

Indledende spørgsmål om privat brug af teknologi

eHLQ: Domæne 1, 2 og 3

Spørgsmål til arbejdsmæssig brug af teknologi

eHLQ-ansatte: Domæne 4, 5, 6 og 7

eSundhedskompetence før og efter

	Baseline		Opfølgning		Sammenligning
	Mean	Standard deviation	Mean	Standard deviation	Uparret t-test
Domæne 1	2.98	0.60	3.00	0.57	$T = -0.25$ $P = 0.81$
Domæne 2	3.39	0.47	3.40	0.44	$T = -0.25$ $P = 0.79$
Domæne 3	3.36	0.51	3.36	0.50	$T = 0.09$ $P = 0.93$
Domæne 4	2.95	0.42	2.91	0.42	$T = 0.95$ $P = 0.35$
Domæne 5	2.78	0.44	2.65	0.44	$T = 2.87$ $P = 0.004$
Domæne 6	2.57	0.40	2.60	0.41	$T = -0.82$ $P = 0.42$
Domæne 7	2.55	0.51	2.51	0.50	$T = 0.87$ $P = 0.38$

Skala: 1. Meget uenig, 2. Uenig, 3. Enig, 4. Meget enig

Selvurderet kompetence korreleret til eHLQ

	Lineær regressionsmodel						
	Baseline				Opfølgning		
	<i>Regressions- koefficient</i>	<i>Standard error</i>	<i>P-value</i>		<i>Regressions- koefficient</i>	<i>Standard error</i>	<i>P-value</i>
Domæne 1	0.26	0.10	0.01		0.32	0.09	0.0003
Domæne 2	0.21	0.13	0.05		0.47	0.11	4.32e-05
Domæne 3	0.68	0.11	6.03e-09		0.63	0.09	8.6e-11
Domæne 4	0.05	0.15	0.71		0.17	0.12	0.18
Domæne 5	0.29	0.13	0.03		0.35	0.12	0.0035
Domæne 6	0.09	0.14	0.54		0.14	0.13	0.26
Domæne 7	-0.07	0.11	0.53		0.09	0.10	0.36

Skala: 1. Meget uenig, 2. Uenig, 3. Enig, 4. Meget enig

Oplevelse af adgang, datadeling og driftssikkerhed

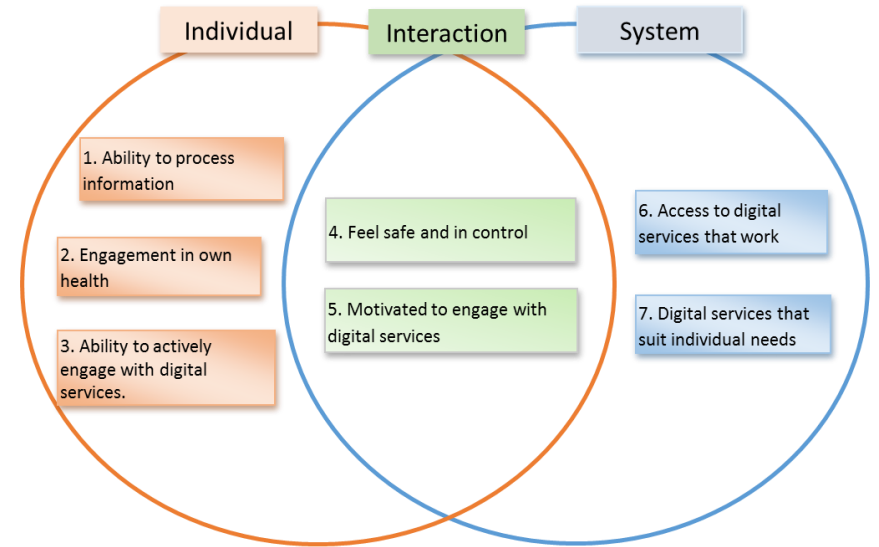
	Baseline		Opfølgning		Sammenligning
	Mean	Standard deviation	Mean	Standard deviation	Uparret t-test
Spørgsmål 1 (Adgang)	2.96	0.70	2.96	0.62	$T = 0.30$ $P = 0.76$
Spørgsmål 2 (Datadeling)	2.33	0.72	2.39	0.70	$T = -0.76$ $P = 0.45$
Spørgsmål 3 (Stabil i drift)	2.10	0.71	2.36	0.72	$T = -3.65$ $P = 0.0003$

Skala: 1. Meget uenig, 2. Uenig, 3. Enig, 4. Meget enig

Opsummering

eSundhedskompetence efter implementering:

- Forandres ikke på individ-siden
- Motivation falder cirka 5% (Domæne 5)
- Forandres ikke på systemsiden



Nørgaard et al 2015

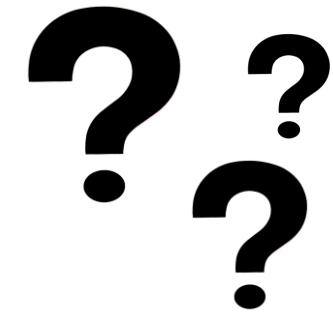
Brugernes systemoplevelse ændres ikke forhold til spørgsmål angående:

- Nem og hurtig adgang til information
- Deling af data

Der ses en signifikant positiv ændring i spørgsmål angående driftssikkerhed.

Diskussion: Implementering flytter brugeren fra en system kontekst til en anden

Spørgsmål



Kontakt:
Astrid Karnøe Knudsen
askn@sund.ku.dk