

eSundhedskompetence

blandt ambulante medicinske patienter med kroniske sygdomme

Gustav From, Edith Nielsen, og Michael E. Røder fra Gentofte Hospital
Lars Kayser og Astrid K. Knudsen fra Københavns Universitet
Dorthe Overgaard fra Professionshøjskolen, Metropol

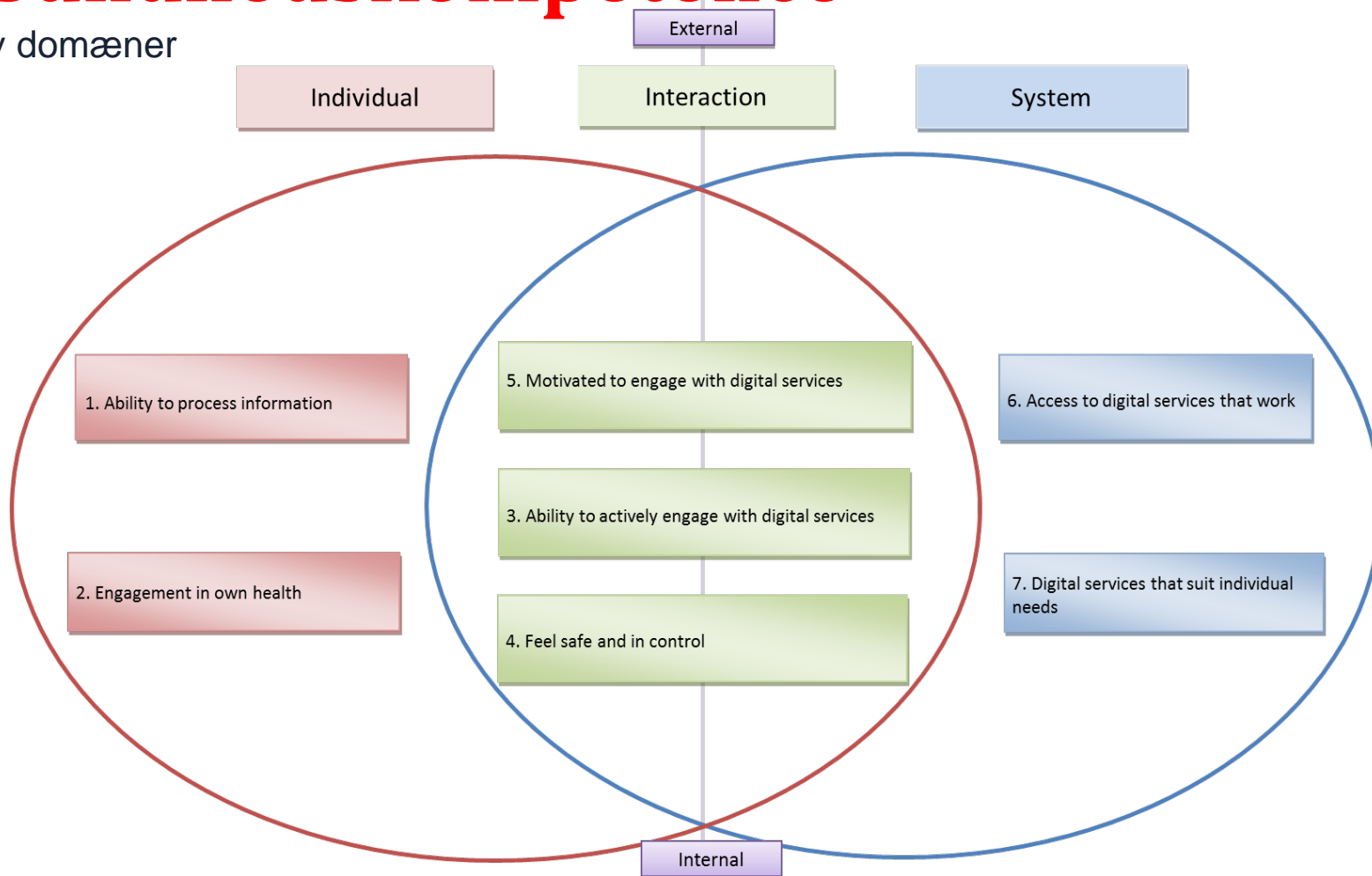
Kamila Beata Adellund Holt
Lektor, ph.d.
Institut for Sygepleje

Forskningsspørgsmål

- Hvad er medicinske patienters eSundhedskompetence og digital adfærd ?
- Er der sammenhæng mellem eSundhedskompetence og digital anvendelse?

Den anvendte model for eSundhedskompetence

Syv domæner



De 7 domæner

1) evnen til at håndtere information

2) engagement i egen sundhed

3) viden om hvordan man kan anvende teknologi

4) at føle sig sikker og i kontrol

5) evnen til at blive motiveret ved at teknologi opleves nyttig

6) at have adgang til systemer der fungerer

7) en oplevelse af at systemerne passer til ens behov

→ **Individ**

→ **Interaktion** (mellem individet og systemet)

→ **System**

Metode – materiale

Målgruppen er patienter som følges på medicinsk ambulatorium på Gentofte Hospital:

- Gastroenterologisk ambulatorium - Mave-, tarm- og leversygdomme
- Diabetes ambulatorium - Diabetes
- Endokrinologisk ambulatorium - Hormonsygdomme

Inklusionsperioden var fra november 2015 til marts 2016.

Antal inkluderede patienter n= 246

Metode - demografi

Hvad har vi spurgt patienterne om ?

- Køn
- Alder
- Uddannelsesniveau
- Selvvurderet helbred
- Brug af NemID
- Brug af Sundhed.dk og hvilke funktioner de bruger
- Brug af e-Boks

Metode spørgeskema

- eHLQ (eHealth Literacy Questionnaire) spørgeskema har **35 udsagn** med 4 svarkategorier mellem **1 meget uenig til 4 meget enig**.

Domæne	Antal items i spørgeskemaet
1 evnen til at håndtere information	5
2 engagement i egen sundhed	5
3 viden om hvordan man kan anvende teknologi	5
4 at føle sig sikker og i kontrol	5
5 evnen til at blive motiveret ved at teknologi opleves nyttig	5
6 at have adgang til systemer der fungerer	6
7 en oplevelse af at systemerne passer til ens behov	4

Resultater - sociodemografiske data

Køn

- 137 (56%) Kvinder
- 109 (44%) Mænd

Alder

- Gennemsnitsalder 56,5 år (range 18-89 år)

Uddannelsesbaggrund

- 19 (8%) Ingen udd. efter folkeskole eller korte kurser
- 70 (29%) Kort videregående udd. (< 3 år)
- 84 (34%) Mellemlang videregående udd. (3-4 år)
- 65 (26%) Lang videregående udd. (> 4 år)

Resultater – selvvurderet helbred

Selvvurderet helbred

▪ 9 (4 %)	Fremragende	28 %
▪ 59 (24 %)	Vældigt godt	
▪ 108 (44 %)	Godt	44 %
▪ 61 (25 %)	Mindre godt	28 %
▪ 8 (3 %)	Dårligt	

Resultater – brug af NemID og sundhed.dk

Brug af NemID indenfor de sidste 6 mdr.

- 234 (95 %) bruger NemID
- 142 (58 %) havde en elektronisk kontaktet til e.l.

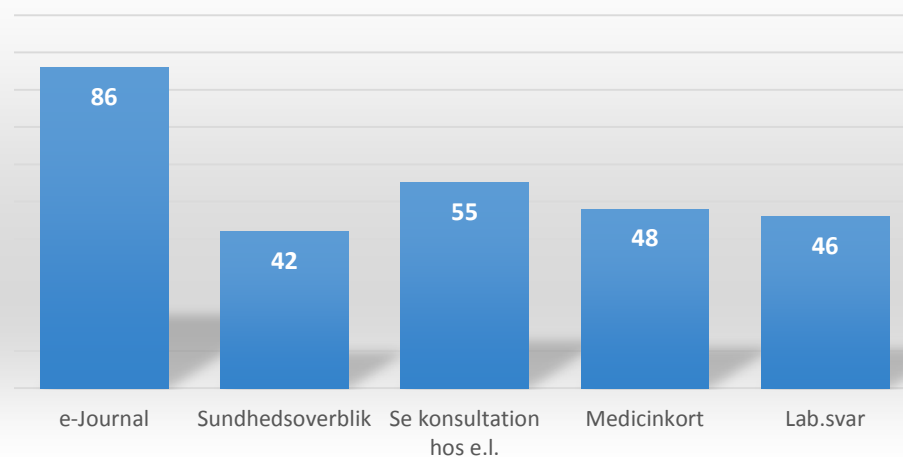
Brug af Sundhed.dk indenfor de sidste 3 mdr.

- 133 (54 %) har været logget på

Brugte funktioner på Sundhed.dk

af 246	af 133	
86 (35%)	(65%)	e-Journal
42 (17%)	(32%)	Sundhedsoverblik
55 (22%)	(41%)	Se konsultation hos e.l.
48 (20%)	(36%)	Medicinkort
46 (19%)	(35%)	Lab.svar

Brugte funktioner på Sundhed.dk



Resultater – brug af e-boks

e-boks

- 11 (5%) er fritaget for brug
- 232 (94%) IKKE fritaget for brug af e-boks

Blandt tilmeldte e-boks:

- 15 (6%) får hjælp fra venner og familie til brug af e-boks
- 202 (86%) modtager en e-mail, når der er ny post i e-boks

Sammenhæng mellem eSundhedskompetence og digital anvendelse

Domæne	Gennemsnit score n=246	Ja-Sundhed.dk n=132 Gns. (±SD)	Nej-Sundhed.dk n=94 Gns. (±SD)	ρ værdi / t-test	Ja-NemID n=230 Gns. (±SD)	Nej-NemID n=8 Gns. (±SD)	ρ værdi / t-test
1	2,7	2,9 (0,6)	2,5 (0,7)	0,000/5,1	2,8 (0,6)	1,5 (0,6)	0,000/6,0
2	3,1	3,2 (0,4)	3,0 (0,6)	0,001/3,4	3,2 (0,5)	2,9 (0,9)	0,174/1,4
3	2,9	3,1 (0,6)	2,8 (0,8)	0,000/4,0	3,0 (0,6)	1,6 (0,5)	0,000/6,4
4	2,8	2,9 (0,6)	2,8 (0,7)	0,730/0,3	2,9 (0,6)	2,1 (0,6)	0,001/3,3
5	2,7	2,9 (0,6)	2,5 (0,7)	0,000/4,7	2,8 (0,6)	1,6 (0,6)	0,000/5,3
6	2,7	2,8 (0,5)	2,6 (0,6)	0,004/2,9	2,7 (0,5)	2,0 (0,6)	0,000/4,0
7	2,6	2,7 (0,6)	2,4 (0,7)	0,003/3,1	2,6 (0,6)	1,7 (0,7)	0,000/4,3

Gns.-gennemsnit

Ja og nej = brugere og ikke brugere af Sundhed.dk og NemID

D4= følelsen af sikkerhed og i kontrol

D2= engagement i eget helbred

Opsummering

- Deltagere repræsenterer aldersmæssigt en bred gruppe yngre patienter, hvor størstedelen (60%) er veluddannet (mellemlang-lang udd.)
- Størstedelen (70%) vurderer, at de har et godt - fremragende helbred.
- Brug af NemID er meget udbredt.
- Hovedparten har brugt sundhed.dk og den mest brugte funktion er e-Journal.
- **Generelt:** brugere af NemID og Sundhed.dk har signifikant højere gennemsnit i deres eSundhedskompetence end ikke brugere.
- Vi fandt ingen forskel mellem bruger og ikke bruger af Sundhed.dk. i domæne 4 - "følelsen af sikkerhed og i kontrol", hvilket er interessant og kunne tolkes som en generel følelse af tillid til sundhedsvæsenet og sundhedsprofessionelle.
- Vi fandt ingen forskel mellem bruger og ikke bruger af NemID i domæne 2, som handler om "engagement i eget helbred". Det kunne forklares med at NemID ikke direkte relaterer sig til sundhed.

Tak for opmærksomheden

Gentofte Hospital, Medicinsk afdeling C



Metropol – Sygeplejerske uddannelse



Københavns Universitet, Center for Sundheds Informatik og Innovation, Institut for Folkesundhedsvidenskab

