



VIBORG
KOMMUNE



Viborg Kommune går virtuelt 24/7

Gitte Ranneberg Skaarup, afd.leder Psykiatri/Bostøtte

Marianne Thomsen, projektleder Virtuel hjemme og sygepleje





Hovedbudskaber

- Ydelser der leveres virtuelt giver borgeren ro og tryghed i mødet og fremmer borgerempowerment
- Inddragelse af frontmedarbejdere i implementering af løsningen sikrer succes
- Medarbejderen kan ved virtuelle besøg levere kvalitet på en hurtig og effektiv måde og tilpasse besøgene efter borgerens behov.



Virtuel Bostøtte

- Metodeudvikling
- Kulturforandring
- Bostøtte i eget hjem?
- Undervisning af borgere





Virtuel hjemme og sygepleje

5 årigt forsknings - og udviklingsprojekt (2013 -2018)

- Viborg Kommune er medudviklere og sikrer indførelse af nye arbejdsgange og faglig forankring
- Firmaet Viewcare udvikler og tilpasser teknologi der passer til de nye arbejdsgange
- Forskning udføres af AAU, It Universitetet Kbh, Kora og RUC

Pilot projekt i 2013



VIBORG
KOMMUNE

- Målgruppen valgt af frontmedarbejderne
- 4 måneder
- I et stort landdistrikt
- ca. 140 borgere – 18 borgere havde en skærm opsat
- Arbejdsgange / kultur
- Teknik og support
- ½ opkaldstid
- >2500 opkald





Hvordan fungerer det



- Borgere er visiteret efter Service –eller sundhedslov
- Skærmbesøg vælges som metode af frontpersonale
- Skærmbesøg:
 - aftalte besøg
 - Opkaldsknap/tovejs
- PC skærm opsættes hos borger
- PC skærm hos personalet
- Alle personaler laver opkald



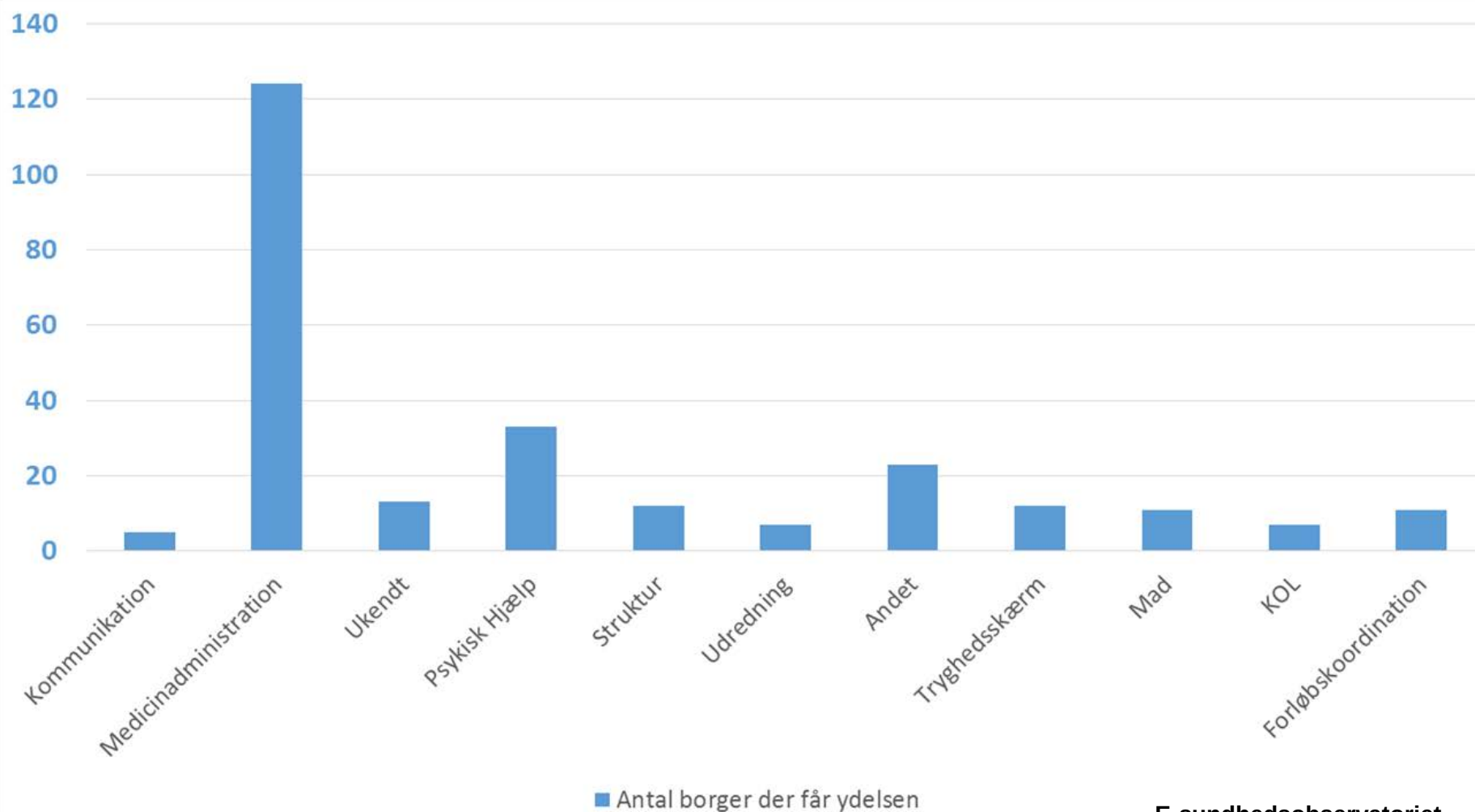


Ydelser

- Medicingivning – antabus, alm. medicin, ADHD
- Vejledning/guidning – insulin, fragmin
- Struktur – ”huskebesøg” - kalenderaftaler
- Opfølgning/tilsyn – psykiatrisk støttende samtale
- Rehabilitering – egenmestring
- Tryghed – pårørende, kronikkere
- Hurtige udskrivelser/afklaring (2015)
- Terminale – borgere og pårørende (2015)
- Understøtte i sikre hænder (2015)



Fordeling af ydelsestyper ved skærmopkald





Implementering

- Tæt samarbejde med personale og ledere
- Løbende tilpasning

MÅL:

- Kvalitet i ydelsen
- Forbygge indlæggelser
- Effektivisere arbejdsgange
- Øge borgers egenmestring



Storskala, udvikling og forskning

- Opskaleret til stor skala i juni – nov. 2014
- 2015 udviklet/tilpasset på teknik
- Databearbejdelse
- Forskning AAU og It-universitetet kbh
- Analyse Kora og RUC





Data som værktøj i drift

	📅 April	📅 Maj	📅 Juni	Hovedtotal
Rækkenavne 				
📄 Nord	751	763	778	2292
⊕ Houlkær	292	391	372	1055
⊕ Møldrup/Skals	192	137	171	500
⊕ Klejtrup/Ørum	267	235	235	737
📄 Syd	201	208	162	571
⊕ Sønderly/Hald	165	183	137	485
⊕ Midt	36	25	25	86
📄 Vest	794	745	692	2231
⊕ Stoholm	267	311	240	818
⊕ Vesterparken	231	216	204	651
⊕ Karup/Frederiks	296	218	248	762
📄 Øst	235	222	239	696
⊕ Å	174	143	157	474
⊕ Skov	61	79	82	222



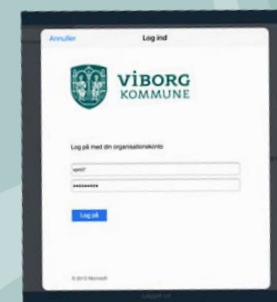
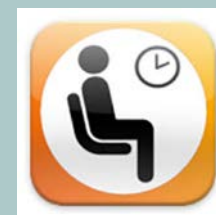
Prøvehandlinger

- Udlæggelse i eget hjem i samarbejde med Akutafd. A2 Hospitalsenhed Viborg og akutsygeplejersker
- 20 Kol borgere/10 kendte i Hjemmeplejen og 10 lungemed. Amb. Viborg RH./Undgå indlæggelser
- Praksislæger/videokonsultationer



Udvikling af teknik og udstyr

- Frontpersonalet løbende stillet krav / forslag
- Ipad som arbejdsredskab /ønsket om APP
- Viewcare udviklede Livecare APP
- Samarbejde med vores IT afdeling/ teknikker hos Viewcare
- ADFS login (samme login til alle enheder)



Livecare APP



VIBORG
KOMMUNE

- Skærmbesøg kan nu leveres af kontaktpersoner på fart
- Aften og nattevagter sparer kørsel
- Videndeling mellem sygeplejersker
- Inddrage rette kompetencepersoner til borger og sundhedsfaglige vurderinger
- Mulighed for Virtuelle møder





Status 1.oktober 2016

- Ca. 30.000 kald/år
- 124 borger med samtidig opsat skærm
- Gennemsnitlig opkaldstid 2,4 min
- 394 borgere har eller har haft en skærm
- Sidegevinst:
- App giver mulighed for virtuelle møder
- Hurtigere og effektiv faglig afklaring til borger
- Hurtigere sagsbehandling



Virtuel Bostøtte / Virtuel hjemme og sygepleje



VIBORG
KOMMUNE

	Virtuel Bostøtte	Virtuel hjemme og sygepleje
Teknik	Selv fundet og financieret løsning	Leverandør der har stået for løsningen
Formål	Udvikle pædagogiske metode	Forskning og udvikling
Økonomi	Trygfonden/bæredygtig	Business case/midler fra strategiområdet Gevinstrealisering
	Virtuel støtte som metode giver flere og individuelt tilpassede kontakter til borger. Tiden er samme uanset hvilken metode der bruges	Skærmbesøg visiteres på reel tid
Support	Medarbejder eller it afd	Skærmansvarlige, Viewcare/leverandør og it afd.
Periode	2 år	5 år
Projektledeelse	Decentralt af leder	Centralt v. projektleder



Fælles erfaringer

- Fordomme/kulturforandring/"det går over"
- En vare på hylden
- Borger empowerment
- Besøg/støtte til borgere der ellers ikke ville ønske en kontakt
- Mindset er sat til virtuel kontakt



Borger

Fælles erfaring	Virtuel Bostøtte	Virtuel hjemme og sygepleje
Kvalitet i ydelsen/samtalen via skærm		
Tryghed i besøg		
Diskretion ved skærm besøget		
Egenmestring og ansvar		
Få personaler i hjemmet		
	Mere nærvær i mødet	Ro i mødet
	15-20 min	3 min opleves som nok af borger
		Punktlig medicinering/bedre virkning



Hvad betyder det for medarbejderen

- Intens faglig opmærksomhed
- Fokus på opgaven
- Fleksibilitet i en travl hverdag
- Mindre kørsel
- Kortere "besøgstid"
- Bedre Arbejdsmiljø /færre kompromisser



Opmærksomhedspunkter

- Borger skal være egnet til skærmbesøg
- Ikke enten/eller men både/og
- Udfordrer personalets forforståelse
- Spørgeteknik skal udvikles for at få de rette oplysninger
- Reager på ændringer eller mistanke /aftale fysisk besøg



Vil du vide mere?

<http://kommune.viborg.dk/Borger/Seniorer-og-pensionister/Hjaelp-i-hjemmet/Velfaerdsteknologi/Teknologier-og-projekter/Telesundhed/Virtuel-hjemme-og-sygepleje>

www.Virtuelbostoette.dk