

# RoOS

**Implementering og udvikling af et  
opgavestyringsprogram på  
Odense Universitetshospital**

**Eva Lund**

"17 min."

- 1. Baggrund for at gå i gang**
- 2. Først lidt om systemet**
- 3. Hvilke udfordringer har vi haft**
  - Hvilke udfordringer har vi stadig
- 4. Hvilke gevinster har vi fået**
  - Hvilke yderligere gevinster kan vi få
- 5. Evaluering på systemet**

# Baggrund

- For mange afbrydelser / forstyrrelser
  - kollegaer, der skal aflevere en besked → afbrydelse af samtale med patient
- For mange papir-lister med opgaver
- For mange gule sedler i lommen (som man skal huske at få gjort noget ved)
- Papir med cpr ude på gangen

# Baggrund

- Behov for et system, hvor man nemt og hurtigt kan aflevere en opgave til en kollega.
  - Eksempel: fra håndskrevne stuegangslister til opgavehåndtering fra pc til mobiltelefon.
- Behov for at have et større overblik over, hvilke opgaver, der er i afdelingen.
- Statistisk oversigt over afsnittets opgaver fordelt på opgavetype og døgnets timer.

# Baggrund

To afdelinger på OUH har deltaget i udviklingen af systemet, som både er en app og et softwareprogram på pc.

*I forbindelse med projektet skal det vurderes om løsningen kan bidrage til:*

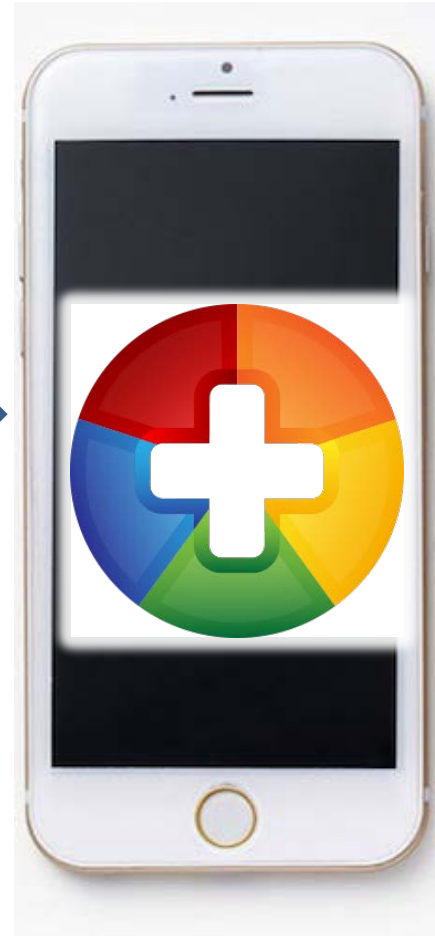
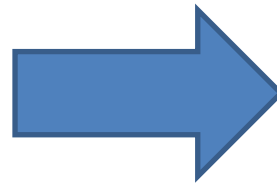
- Bedre og mere effektiv kommunikation mellem personalet
- Sikre opgave- og ressourcestyring
- Effektiv udnyttelse af personaleresourcer
- Synliggørelse af opgaver

# Lidt om systemet

før



efter



## *- et Ressource og Opgave Styringsystem*

**RoOS** er en app og et softwaresystem, der kan styre opgaver.

Kører på tablets, smartphones og pc.

Systemet kan gøres afdelingsspecifikt og tilpasses afdelingens afsnit.

I systemet defineres relevante opgavetyper og roller.

Alle personaler tildeles en rolle, f.eks. stuegangslæge eller akutsygeplejerske. Rollen afgør, hvilke opgaver, man får.

Man logger sig ind på de afsnit man har vagt på. Så ser man kun de opgaver fra de pågældende afsnit.

Administratoren kan se alle opgaver og flytte dem rundt til de forskellige personaler.

Man kan kommunikere (SMS'e) på patientopgaveniveau.





# Udfordringer

## *De tekniske*

- Trådløst netværk
- Integration til EPJ
- Batterilevetid på telefoner
- Serverkapacitet

# Udfordringer

## *De organisatoriske*

- Væk med gamle vaner
- Tiden til udvikling
- Vænne sig til telefonen
- ”Big Brother” – ny verden

# Udfordringer vi stadig har

- Fortsatte ønsker om udvikling
- Økonomi til hardware
- Integration til EPJ
- Fuld implementering på sygehuset
- Fra projekt til drift

## Gevinster

- ✓ Bedre og hurtigere kommunikation
- ✓ Større fleksibilitet i arbejdsdagen
- ✓ Nemmere at hjælpe hinanden
- ✓ Færre forstyrrelser = mere ro til opgaven
- ✓ Vi virker mere professionelle
- ✓ System der giver mening
- ✓ Agilt system
- ✓ Større overblik over dagens opgaver

# Yderligere gevinster

## Ankomstregistrering

- Tidstro registrering og besøgsregistrering i EPJ
- Generering af opgave
- Oversigt over ankomne patienter

# Yderligere gevinster

## Elektronisk ansøgning om befordringsgodtgørelse

- Patienterne taster selv alle svar ind
- Personalet verificerer skemaet
- Skemaet sendes digitalt til Kørselskontoret
- Kørselskontoret kan følge ansøgningsprocessen

”Nu har vi fået en digital arbejdsgang”

# Yderligere gevinster

- Notatservice (papirskemaer gjort digitale)
- Alle indtastede parametre kan anvendes statistisk
- Hurtigere patientflow
- Samarbejde på tværs af patientens afdelinger (Opgaver på tværs af afdelinger)
- Integration til andre systemer

# Hvorfor er det lykkes

- Entusiastiske og idé-rige klinikere
- Meget samarbejdsvillig leverandør
- Ledelsesmæssig opbakning



# Konklusioner fra Mini-MTV

- Det har højnet det tværfaglige arbejdsmiljø.
- Man bør arbejde med kulturen og organiseringen.
- Systemet kører teknisk stabilt.
- Der er potentiale på økonomisiden.

# Link

- <http://cimt.dk/projekter/innovation/roos/>
  - Film om systemet
  - Mini-MTV

Øvrig information: Eva Lund. [el@rsyd.dk](mailto:el@rsyd.dk)